

TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha Pousadas 2026

1. Os presentes Termos e Condições regulam o acesso aos benefícios concedidos pelo Pestana Hotel Group aos clientes Pingo Doce aderentes à Aplicação digital “O Meu Pingo Doce”, também referida como “App OMPD”.
2. Esta parceria é destinada aos clientes aderentes à App OMPD, que visa promover a atribuição de saldo na referida aplicação, aquando da aquisição de estadias nos hotéis selecionados, no período de 10 de maio a 24 de maio de 2026, para estadias até 31 de outubro de 2026, mediante disponibilidade dos hotéis.
3. As unidades selecionadas para esta campanha são Pestana Churchill Bay, Pousada Alfama, Pousada Caniçada – Gerês, Pousada Casa Lidador – Óbidos, Pousada Castelo Alcácer do Sal, Pousada Castelo Estremoz, Pousada Castelo Óbidos, Pousada Castelo Palmela, Pousada Convento Arraiolos, Pousada Convento Beja, Pousada Convento Évora, Pousada Convento Tavira, Pousada Convento Vila Viçosa, Pousada de Vila Real de Santo António, Pousada Forte Horta, Pousada Lisboa Praça do Comércio, Pousada Mosteiro Amares – Gerês, Pousada Mosteiro Crato, Pousada Mosteiro Guimarães, Pousada Palácio Estoi – Faro, Pousada Porto, Pousada Queluz, Pousada Ria – Aveiro, Pousada Sagres, Pousada Serra da Estrela, Pousada Viana do Castelo, Pousada Vila Óbidos, Pousada Viseu
4. Podem beneficiar das vantagens desta parceria os clientes que cumpram cumulativamente os seguintes critérios:
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Efetuar uma reserva através do website Pestana (www.pestana.com) ou via Contact Center Pestana para os hotéis e datas mencionados nos pontos 2 e 3;
 - c. Ser cliente aderente da App O Meu Pingo Doce;
 - d. Inscrever-se no Pestana Guest Club previamente ou no momento da reserva.
5. O cliente deverá inscrever-se gratuitamente no programa Pestana Guest Club para beneficiar de 10% de desconto direto na sua estadia e para usufruir da atribuição de 5% do valor da reserva em saldo na App O Meu Pingo Doce.
6. O cliente deverá efetuar a sua reserva através do Website Pestana (www.pestana.com) e indicar o seu número de cliente da App O Meu Pingo Doce no campo “Pedidos ou Número do Cartão de Pingo Doce”.

Informações adicionais

Comentários

Faremos o possível para atender os seus pedidos, mas não podemos garanti-los.

Pedidos ou Número do Cartão de Pingo Doce

O cliente pode encontrar o número de cliente O Meu Pingo Doce na App, na área pessoal ou na área 'Usar Cartão'. Tem 13 dígitos e inicia por "2442".

O Grupo Pestana, no seguimento da receção da informação do n.º de cliente O Meu Pingo Doce apresentada pelo cliente no ato da reserva, comunicará esta informação ao Pingo Doce para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce.

7. Em cada reserva será considerado um único número de cliente O Meu Pingo Doce para o valor a acumular no âmbito desta campanha. Assim, no caso de efetuar mais do que uma reserva e querer receber os 5% do valor da reserva em diferentes contas O Meu Pingo Doce, o cliente deverá fazer reservas separadas para colocar diferentes números de cliente O Meu Pingo Doce em cada compra;
8. O valor a receber em saldo na App O Meu Pingo Doce corresponderá a 5% do valor da reserva (valor monetário constante no momento da reserva) e será carregado na App OMPD apenas depois da conclusão da estadia, até terça-feira da semana seguinte à realização do check-out.
9. Campanha acumulável com descontos existentes no website Pestana à data da campanha. O valor da reserva considera todos os descontos aplicados no momento da reserva. Por exemplo: Se o cliente escolher uma tarifa de €100, e aplicar no momento da reserva o seu desconto de membro Pestana Guest Club de 10%, o valor da reserva será de €90. O valor a carregar em saldo na App O Meu Pingo Doce será de €4,50 (5% de €90).
10. Quaisquer consumos ou upgrades realizados durante a estadia não estão incluídos no âmbito desta parceria, não podendo, portanto, ser contabilizados para o cálculo do valor da reserva sobre o qual incidirá os 5% a carregar em saldo na App O Meu Pingo Doce;
11. Caso, durante a estadia, o cliente decida alterar o número de noites inicialmente reservado, o valor correspondente aos 5% será calculado da seguinte forma: se prolongar a estadia, o cálculo incide apenas sobre o valor da reserva original; se reduzir o número de noites, o cálculo é feito com base no valor mais baixo entre o valor da reserva original e o valor final da estadia;

- 12.** Para o benefício em saldo App O Meu Pingo Doce, serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de pessoas coletivas poderem participar nesta campanha;
- 13.** Ficam excluídas da campanha reservas feitas por colaboradores ou trabalhadores do Pestana Hotel Group.
- 14.** O valor acumulado em saldo Pingo Doce será carregado na App O Meu Pingo Doce até terça-feira da semana seguinte à data de check-out e pode ser utilizado em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo;
- 15.** O cliente será informado por SMS, para o número de telemóvel associado à sua conta O Meu Pingo Doce, da data a partir do qual o valor do desconto é acumulado em saldo, podendo, a partir dessa altura, começar a utilizá-lo. O cliente pode ainda consultar o detalhe desta transação na App O Meu Pingo Doce;
- 16.** Os dados pessoais recolhidos no momento da compra online, somente serão partilhados por entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço subscrito, como a área de serviços partilhados e o Contact Center do Grupo Pestana e empresas de IT;
- 17.** O Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., e a Intervisa Viagens e Turismo, LDA, irão tratar os dados pessoais dos clientes na qualidade de responsáveis independentes e autónomos pelo tratamento, tratando esses dados para a prossecução das suas respetivas atividades e para a execução da presente campanha, comprometendo-se cada uma delas a cumprir o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – “RGPD”) e demais legislação aplicável em matéria de tratamento de dados pessoais;
- 18.** A política de proteção dos dados pessoais de Intervisa Viagens e Turismo, LDA poderá ser consultada no *link* <https://www.pestana.com/pt/politica-privacidade> e a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce poderá ser consultada no *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPDP.pdf;
- 19.** O valor só será carregado após a data do check-out e deverá ser utilizado parcialmente ou na sua totalidade até 31 de dezembro de 2026;
- 20.** Em caso de dúvidas ou reclamações, contacte-nos através do guest.club@pestana.com ou por telefone (+351) 210 158 100.

FAQs:

1. Até quando posso efetuar a reserva?

Pode efetuar a sua reserva de 10 de maio a 24 de maio, para estadias até 31 de outubro de 2026, mediante disponibilidade do hotel.

2. Quanto tempo demora até que o valor referente aos 5% seja acumulado em saldo Pingo Doce?

Até terça-feira da semana que se seguir ao check-out da sua reserva.

3. Ainda não recebi o valor referente aos 5% em Saldo Pingo Doce, o que devo fazer?

Se passados 7 dias úteis depois da data do check-out, ainda não recebeu o valor correspondente a 5% do valor da reserva em saldo Pingo Doce, por favor entre em contacto através do guest.club@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias), indicando-nos o seu nome, nº de cliente O Meu Pingo Doce e data e número de confirmação da reserva.

4. Esqueci-me de referir o número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da compra, ainda é possível associar o mesmo depois da reserva estar efetuada?

Após efetuar a reserva, tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do guest.club@pestana.com e fazer o pedido de regularização do desconto em saldo Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, número de cliente, data da reserva e o número de confirmação da reserva. Também pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

5. Enganei-me no número de cliente O Meu Pingo Doce aquando do momento da reserva, ainda é possível associar o número correto, mesmo depois da reserva estar efetuada?

Após efetuar a reserva, tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do endereço guest.club@pestana.com ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente Pingo Doce via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias), e faça o pedido de correção do número de cliente O Meu Pingo Doce, indicando-nos o seu nome, número de cliente, data da reserva e o número de confirmação da reserva.

6. Não sei qual é o meu número de cliente O Meu Pingo Doce. Como devo proceder?

Na App O Meu Pingo Doce, poderá consultar o seu nº de cliente na área pessoal ou na área 'Usar Cartão'.

Se, ainda assim, tiver dificuldades em identificar o nº de cliente O Meu Pingo Doce, poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente via correio eletrónico cliente@pingodoce.pt ou através do 212 410 874 ou 808 204 545 (chamada para a rede fixa nacional - Disponível 24h, todos os dias).

7. Há alguma restrição de adesão à App O Meu Pingo Doce para participar nesta campanha e beneficiar dos 5% de desconto do valor da reserva?

Não. Basta aderir através da App O Meu Pingo Doce, fazendo download para o seu smartphone e seguir os passos indicados. O cliente deverá ter mais de 18 anos. Contudo, para o benefício em saldo na App O Meu Pingo Doce, serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de pessoas coletivas poderem participar nesta campanha, bem como trabalhadores e colaboradores do Pestana Hotel Group.

8. Onde posso utilizar o valor dos 5% referentes à reserva acumulados na minha App O Meu Pingo Doce?

Pode utilizar o seu saldo Pingo Doce em todas as lojas Pingo Doce de Portugal Continental e Madeira, exceto: lojas Outlet, postos de abastecimento Pingo Doce, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, Loja Online, serviço de encomendas Comida Fresca, plataformas Glovo.

9. Como é que o Grupo Pestana trata os meus dados?

9.1 Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e mostram-se necessários face às finalidades que motivaram a recolha, sendo o seu tratamento da responsabilidade da Intervisa Viagens e Turismo, LDA, com sede na Rua Jau, n. 54 1300-314 Lisboa, com o NIPC 502669152. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos da aquisição de estadias nos hotéis selecionados e participação da presente campanha.

9.2 Os seus dados serão conservados durante tanto tempo quanto deles o Grupo Pestana necessitar para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados, tendo em

atenção os critérios legais de necessidade e minimização do período de conservação, considerado razoável, de acordo com a lei e as políticas internas.

9.3 O único dado pessoal transmitido para o Grupo Pestana será o seu número cliente O Meu Pingo Doce, que o Grupo Pestana comunicará ao Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A., para efeitos de atribuição e carregamento dos saldos correspondentes na App O Meu Pingo Doce. Para mais informações sobre a política de proteção dos dados pessoais aplicável ao Programa O Meu Pingo Doce, consulte o *link* https://www.pingodoce.pt/wp-content/uploads/2025/05/PPDP_OMPD.pdf.

9.4 Dispõe do direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento dos seus dados, podendo fazê-lo através do e-mail dpo@pestana.com.

9.5 O Grupo Pestana enquanto Responsável pelo Tratamentos dos Dados Pessoais adota as medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos, nomeadamente, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

9.6 Pode sempre apresentar a sua reclamação relativamente ao presente tratamento à Comissão Nacional de Proteção de Dados, podendo consultar todas as formas de o fazer através das formas previstas no website www.cnpd.pt.

10. Quando será efetuado o carregamento?

O valor será carregado no seu saldo O Meu Pingo Doce até terça-feira da semana seguinte à realização do check-out da reserva.

11. Qual a validade para utilização do valor acumulado em saldo Pingo Doce?

O saldo poderá ser utilizado parcial ou totalmente até 31 de dezembro de 2026.

12. Onde posso consultar o valor de desconto acumulado em saldo Pingo Doce?

Pode consultar o detalhe desta transação na sua app O Meu Pingo Doce.