magic spa
By PESTANA

Caro cliente, para que tenha acesso ao horário de sua preferência aconselhamos que contacte a nossa receção e efetue a sua reserva com antecedência. Na eventualidade de necessitar desmarcar o seu tratamento pedimos que o faça com um mínimo de 12h de antecedência.

A não desmarcação do seu tratamento atempadamente implica o pagamento de 50% do valor.

Aconselhamos que chegue ao nosso spa 15 minutos antes da hora agendada para iniciar o seu relaxamento e preencher a sua ficha de saúde. Na eventualidade de chegar após a hora marcada para início do seu tratamento e na impossibilidade de alterarmos a hora por motivos de agenda, a duração do mesmo ficará reduzida.

O Magic Spa coloca ao seu dispor tudo o que necessita para o seu tratamento: roupão, toalha, chinelos e cueca descartável.

De forma a manter um ambiente propício ao bem-estar, pedimos-lhe que respeite a tranquilidade das instalações e a dos restantes utilizadores. Por favor, fale suavemente e desligue o seu telemóvel ou outros dispositivos eletrónicos.

O Magic Spa não se responsabiliza por objetos de valor perdidos ou roubados. Aconselhamos os nossos clientes a não trazerem objetos de valor consigo.

Dear Guest, in order for you to have access to your preferred time slot, we advise to please contact our reception and make your reservation in advance. If you need to cancel your treatment, please do so at least 12 hours in advance.

If you do not cancel your treatment in a timely manner, there is charge of 50% of the amount of the treatment.

We recommend that you arrive at our spa 15 minutes before the scheduled time in order to start your relaxation and fill out your health form. In the event that you arrive after the scheduled time for the start of your treatment and the impossibility of changing the time for reasons of schedule, the duration of the treatment will be reduced.

Magic Spa offers you everything you need for your treatment: bathrobe, towel, slippers and disposable underwear.

In order to maintain the element of well-being, we ask you to respect the tranquility of the facilities and that of other users. Please speak softly and turn off all electronic devices.

We at Magic Spa advise our guests not to bring valuables with them, as we will not be held responsible for any lost or stolen valuables.

PESTANA
POUSADA
SERRA da ESTRELA
HISTORIC HOTEL
PORTUGAL