



Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pela Pousada Serra da Estrela para a sua estadia.

Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone. Em nome de toda a equipa da Pousada Serra da Estrela desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

ACTIVIDADES DE LAZER

A Pousada Serra da Estrela tem à sua disposição uma vasta escolha de programas de entretenimento, trilhos, aventuras e afins. Na receção da Pousada da Serra da Estrela podemos auxiliar na marcação de alguns destes momentos. Se desejar mais informações, queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Se necessitar de uma conversão de várias tomadas, teremos todo o gosto em fornecer-lhe um adaptador. Sujeito a disponibilidade.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 271 km (aprox. 2:30H) de carro/táxi da Pousada.

O Aeroporto do Porto localiza-se a 260 km (aprox. 2:40H) de carro/táxi da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa receção através do número 9 do seu telefone.

ÁGUA

A água canalizada é potável.

ALARME

Queira por favor consultar o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto

ALMOÇO

O almoço é servido diariamente no nosso Bar. Se desejar poderá realizar o almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção utilizando o número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 1 da Pousada

Horário de funcionamento – 13:00H às 15:00H Diariamente

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

A Pousada tem contactos de empresas de rent-a-car que pode disponibilizar para o ajudar a explorar a serra de uma maneira mais independente. Queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos cães até 15 kg (excepção de cães-guia) na Pousada, para mais informações contacte a receção.

ANIVERSÁRIO

A Pousada Serra Da Estrela terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura.

Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette (conjunto dentrífico, conjunto de barbear, pente), queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A Receção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua fatura final. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 8km na Cidade da Covilhã.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

Caso esteja interessado em realizar uma reunião, evento, banquete ou conferência na Pousada Serra da Estrela, não hesite em contactar o nosso departamento de grupos e eventos através do email grupos.pousadas@pestana.com. Na Receção da Pousada teremos também todo o gosto em auxiliá-lo neste tema.

BAR

O bar da Pousada Serra da Estrela fica localizado no Piso 1, aberto todos os dias, das 11:00h às 00:00h. Almoço servido das 13:00h às 15:00h.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

BUSINESS CENTER / INTERNET

Equipado com computador de acesso à Internet.

Localização – Piso 1 da Pousada

Horário de funcionamento – 24 horas

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Receção se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CAMAS EXTRAS

Caso tenha necessidade de cama-extra contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

CHAVES

A chave eletrónica que lhe é entregue ao check-in permite a abertura da porta do quarto, bem como acionar a iluminação do quarto. No ato de check-out por favor devolver o cartão.

C

CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Receção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

CONTA CORRENTE

Para obter informação detalhada da sua conta, por favor dirija-se ou contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20:00h.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 8 km da Pousada. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 8 km da Pousada. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente elétrica nos quartos é de 220V.

CORTINA / BLACKOUT ELÉCTRICO

O seu quarto está equipado com cortinas e blackouts elétricos. Para os fazer descer ou subir utilize os interruptores junto à janela.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

DIRECTOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

EMERGÊNCIA

Precauções contra incêndios. Por favor leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

ENGRAXADOR DE SAPATOS

Está disponível junto à Receção uma máquina automática de engraxar sapatos.

ESTACIONAMENTO

O parque exterior da Pousada da Serra da Estrela é gratuito para os hóspedes. O parque de estacionamento não é vigiado, pelo que a Pousada não se responsabiliza por quaisquer furtos ou danos relativos às viaturas estacionadas.

D

E

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 8km. Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

FLORES

A por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

FUMADORES

A Pousada Serra da Estrela tem ao seu dispor um espaço destinado aos fumadores. É permitido fumar na esplanada, terraços e jardim.

G

GINÁSIO

Diversos aparelhos multifunções estão à sua disposição.

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 24H

H

HOSPITAL

O hospital mais próximo da Pousada da Serra da Estrela é o Hospital Pêro da Covilhã, a aproximadamente a 15 minutos de carro/táxi.

I

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio queira por favor contactar a receção através do número 9 do seu telefone. Indique o local e se possível a dimensão. O pessoal de serviço acionará imediatamente os procedimentos necessários.

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

Para mais informações por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

Contactos:

- Bombeiros Voluntários da Covilhã - 275 310 310
- Emergência - 112
- Guarda Nacional Republicana – 275 320 660
- Hospital Pêro da Covilhã - 275 330 000
- Polícia de Segurança Pública - 275 320 920
- Poso de Turismo da Covilhã - 275 319 560
- Pousada Serra da Estrela – 210 407 660

INTERNET

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema WI-FI gratuito.

J

JORNAIS / REVISTAS

A Pousada Serra da Estrela disponibiliza-lhe jornais e revistas diariamente através da funcionalidade PressReader que poderá encontrar na nossa aplicação Pestana Hotel Group.

JANTAR

O jantar é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá realizar o jantar no seu quarto utilizando o nosso Room Service. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção utilizando o número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 1 da Pousada

Horário de funcionamento – 19:30H às 22:00H Diariamente

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto do respetivo saco que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida até às 19:00H do dia seguinte, se entregue antes das 09:00h. Limpeza a seco – 48horas. Para mais informações por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES EXTERNAS

Queira por favor contatar a Receção através do número 9 do seu telefone.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS

Para ligar de quarto para outro quarto marque 2 seguido do número de quarto pretendido.

LISTA TELEFÓNICA

Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

LIVRO DE ELOGIOS

A Pousada Serra da Estrela dispõe de Livro de Elogios.

M

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

A Pousada Serra da Estrela dispõe de Livro de Reclamações.

MANUTENÇÃO

Caso detete alguma anomalia queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

MAPA DA REGIÃO

A Receção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da região (Parque Natural da Serra da Estrela), bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MASSAGENS | SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Spa. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 09:00H às 18:00H de Terça-Feira a Sábado

MÚSICA AMBIENTE

Possível em todos os espaços públicos da Pousada Serra da Estrela.

MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini-bar.

N

NÃO INCOMDAR

Se pretender não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta do quarto o respetivo cartão de aviso.

P

PAY-TV

A Pousada dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Receção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

Localização – Piso 1 da Pousada

Horário de funcionamento – Segunda a Sexta-Feira das 08:00H às 10:30H
Sábado, Domingo e Feriado das 08:00H às 11:00H

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

PIQUENIQUE

Caso deseje disfrutar de um piquenique, queira por favor solicitá-lo na Receção.

PISCINA EXTERIOR

Localização – Fundo da Pousada

Horário de funcionamento – 24H

Toalhas - Disponíveis no roupeiro do quarto, podendo ser substituídas em regime de troca por troca

PISCINA INTERIOR

Localização – Piso 0 da Pousada

Horário de funcionamento – 09:00H às 21:00H

Toalhas - Disponíveis no roupeiro do quarto, podendo ser substituídas em regime de troca por troca

POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

PREÇOS

Os preços de Bar e Restaurante estão disponíveis nas respetivas secções.

PRIMEIROS SOCORROS

A Receção dispõe de um Kit de Primeiros Socorros, caso necessite por favor solicite.

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

Q

R

RECEÇÃO

A Receção Pousada Serra da Estrela encontra-se em funcionamento 24H por dia. Para algum aconselhamento ou esclarecimento por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

RESERVAS

Efetue a reserva para a sua próxima estadia na Pousada Serra da Estrela ou noutra unidade do Grupo Pestana, diretamente através da nossa app e beneficie de condições especiais. Em alternativa, poderá contactar diretamente a nossa Central de Reservas através do (+351) 210 158 100 ou até solicitar o auxílio da nossa receção caso esteja hospedado connosco.

RESTAURANTE

O restaurante da Pousada Serra da Estrela tem a sua disposição uma vasta ementa com produtos regionais para que se possa deliciar com os mesmos.

Para informações e reservas favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

Localização – Piso 1 da Pousada

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, a Pousada Serra da Estrela dispõe de 1 sala de conferência preparada para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 150 pessoas. Queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROOM SERVICE

Refeições servidas no quarto, acresce o valor de 5€/pedido. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão que encontrará no armário do seu quarto, no que diz respeito as crianças os mesmos são levantados na receção. Caso queira adquirir um exemplar por favor contate a Receção através do número 9 do seu telefone.

SALA DE JOGOS

A sala de jogos da Pousada Serra da Estrela está localizada no Piso 0. Equipada com Snooker, Setas, Matraquilhos e jogos de mesa. Caso pretenda utilizar jogos de mesa queira por favor solicitá-los na Receção.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos da Pousada da Serra da Estrela estão equipados com secador de cabelo.

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTE

As empregadas arrumam o seu quarto uma vez por dia. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição das 07:00H às 00:00H. O menu encontra-se disponível na televisão do seu quarto. Para encomendar queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos, horários de missas e localização das respetivas igrejas queira por favor contactar a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

S

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone. Para ligação entre quartos, marque 2 e o respetivo número de quarto.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis na mesma. Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

V

VALORES

A Pousada Serra da Estrela não se responsabiliza por dinheiro, joias ou outros objetos valiosos que não sejam depositados no cofre da Receção da Pousada.



INFORMAÇÕES ÚTEIS