



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana Sintra Golf**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor.

Atenciosamente

ABRE CÁPSULAS

Por favor contacte a Receção

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Receção.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Por favor contacte a Receção (digite o número (9)).

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Lisboa fica, a 35Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 30 minutos. Para mais informações, a Receção terá o maior prazer em o ajudar.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Receção.

Preços especiais para os nossos hóspedes.

AMENITIES

Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor (escova e pasta de dentes, lâminas de barbear, kit cosmética, condicionador para cabelo, espoja de engraxar e kit de costura) contacte a Receção.

ANIMAÇÃO

A Receção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras atividades a decorrer no Hotel e nas proximidades (Sintra, Cascais, Estoril, Lisboa).

ANIMAIS

Não são permitidos animais de estimação, exceto cães-guia.

ANIVERSÁRIOS

Por favor contacte a Receção.

AR CONDICIONADO

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada. Certifique-se que a janela está corretamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado. Caso necessite de assistência por favor contacte a Receção.

BAGAGEM

Para todo o serviço de bagagens contactar a Receção.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

O Departamento de Banquetes está ao seu dispor para o ajudar na elaboração de um cocktail, reunião em sala privada, almoço de negócios ou de família, jantar de gala, aniversário, etc.

Para mais informações, contactar a Receção.

BABYSITTING

Para todo o serviço de *babysitting* contacte a Receção.

BAR

O Bar Lounge está situado no Piso 0 do Hotel, na zona de Lobby, e encontra-se aberto das 11:00 às 24:00h.

A

B



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

BEBIDAS

Dispõe de água mineral no quarto à chegada. Caso deseje bebidas adicionais para o minibar do quarto, contacte a *Recepção* (digite o número (9)). Consulte a carta para o efeito.

BUSINESS CENTER

Tem ao seu dispor no piso 0 do hotel, de um Business Center com ponto de acesso à internet. Caso deseje imprimir algum documento por favor contacte a *Recepção*. Cópia: 0,10Eur/cada.

CABELEIREIRO

Para obtenção deste serviço contacte a *Recepção*.

CAIXA

Para obter toda a informação sobre a sua conta corrente, contacte a *Recepção*.

CAMA EXTRA OU BERÇO

Cama extra ou berço por favor contacte a *Recepção*.
Nas suites dispomos de sofás camas.

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na *Recepção*.
Tabela de câmbios disponível no Balcão.

CARTÕES DE CRÉDITO

O Pestana Sintra Golf aceita os principais cartões de crédito (Visa, American Express, Master Card etc).

CHAVES

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efetuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a *Recepção* no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de faturas

COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo.
O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

COMPANHIAS AÉREAS

Várias companhias aéreas utilizam o Aeroporto Internacional de Lisboa para escalas, ou inícios e fins de voo. Para qualquer informação ou reserva contacte a *Recepção*.

CORRENTE ELÉCTRICA

220 V.

CORREIO

A *Recepção* poderá facilitar-lhe esse serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas.

CRÉDITO

O Pestana Sintra Golf concede aos seus clientes um determinado montante de crédito.
Atingido esse limite o hotel permite-se apresentar-lhe a factura para regularização da sua conta.





PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

DESPERTAR

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Receção, digite o número (9) no telefone do quarto.

DINHEIRO LOCAL

Euros (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção. Digite (9) no telefone do quarto.

EXCURSÕES

A Receção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efetuar qualquer reserva.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento gratuito. Existem ainda 2 parques alternativos localizados no Club House. O Pestana Sintra Golf não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

FARMÁCIA

A Receção terá o maior prazer em o ajudar com o *kit* de primeiros socorros do Hotel, ou indicar-lhe a farmácia de serviço mais próxima.

FLORES

Por favor contacte a Receção, se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS / FAX

Por favor contacte a Receção. 0.10 Euro/Cópia.

FUMADORES

O Pestana Sintra Golf é um Hotel "livre" de fumo, pelo que não tem quartos nem zonas de fumadores, com exceção de zonas exteriores assinaladas.

GINÁSIO EXTERIOR

Área disponível entre as 7h00 e as 21h00 para uso gratuito de todos os hóspedes do hotel. Está localizado no piso 0 (R/C), junto ao SPA e à zona de piscina interior. Área não supervisionada.

GOLF

Para informação de preços e marcação de *tee times* por favor contacte a Receção.

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

Hospital de Cascais (aproximadamente a 3 kms do Hotel).
Clínica privada da Beloura (aproximadamente a 1 km do Hotel)

INCÊNDIO

Para assinalar um incêndio contacte a Receção (digite o (9) no telefone). Indique o local do incêndio e se possível a sua dimensão. Os nossos colaboradores acionarão imediatamente os procedimentos necessários. O Hotel está equipado com sistema certificado de conformidade da ANPC.

INTERNET

O acesso à internet WIFI está disponível e é um serviço gratuito em todo o Hotel. Contacte a Receção caso encontre algum problema com a sua ligação.

IMPRESSÃO DE DOCUMENTOS

Impressão gratuita de bilhetes, talões de embarque e vouchers. Por favor contate a receção.

JORNAIS

Podemos satisfazer o seu pedido. Sujeito a aviso prévio de 24 horas de antecedência.
Por favor contacte a Receção



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito. Caso a entrega da roupa seja feita antes das 9:00h a mesma ser-lhe-á entregue até às 20:00h do próprio dia. Consulte tabela de preços e serviços junto ao saco de lavandaria existente no guarda-fato.

L

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Pestana Sintra Golf dispõe de Livro de Reclamações.

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos.

MAPAS

Poderá solicitar uma cópia de diversos mapas na Receção.

M

MASSAGENS

Para a marcação de Tratamentos, contacte o SPA do Hotel. Consulte o preçário na pasta de serviços existentes no quarto.

MÉDICO

Por favor contacte a Receção em caso de emergência.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção.

MINIBAR

Caso deseje o seu minibar preenchido com as bebidas que temos disponíveis contacte a Receção. Consulte a carta para o efeito.

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

PERDIDOS E ACHADOS

A Receção terá o maior prazer em ajuda-lo a localizar o item perdido/esquecido. Por favor contacte a Receção.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no Restaurante (piso 0), entre as 7:30h e as 11:00h. Está também disponível o serviço de Pequeno-almoço Continental servido no quarto dentro do mesmo horário (pedido efetuado através do *Room Service*, digite o (3) no telefone).

PISCINA EXTERIOR

Aberta todos os dias das 7:00h às 21:00h.

As toalhas para o uso na piscina estão disponíveis na Receção, onde deverão ser igualmente devolvidas no final do dia. Funcionamento através de cartão de toalha.

PISCINA INTERIOR

Aberta todos os dias das 7:00h às 21:00h.

As toalhas para o uso na piscina estão disponíveis na Receção, onde deverão ser entregues no final do dia mediante apresentação do respetivo cartão.

PRIMEIROS SOCORROS

O Pestana Sintra Golf dispõe de Colaboradores acreditado pela CVP para lhe prestar os primeiros socorros e Suporte Básico de Vida.



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

RECEÇÃO

Localizada no piso 0. Para contactar a Receção digite o número (9) no telefone.

R

RESERVAS

Por favor contacte a Receção.

REVISTAS

Por favor contacte a Receção.

RESTAURANTE

Pequeno-almoço	07:30 – 11:00
Almoço	12:30 – 15:00
Jantares	19:30 - 22:15

ROOM SERVICE

Serviço disponível das 7:30 às 22:15 através do telefone digite (3). Carta de *Room Service* disponível na pasta de informações.

ROUPA DE CAMA

A mudança da roupa de cama é efectuada pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente.

SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona da piscina interior (entre as 8:00h e 20:00h), solicitar junto da Receção que o mesmo seja ligado.

S

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Por favor contacte a Receção para informações sobre horários de missas e localização das respetivas igrejas.

SERVIÇOS DE COSTURA

Por favor contacte a Receção.

SERVIÇOS DE ENGRAXAR SAPATOS

Existe uma máquina para o efeito junto à entrada do SPA (piso 0) sem custos adicionais.

SPA

Serviço disponível entre as 10:00h e as 19:00h. Lista de tratamentos e preços disponíveis na pasta de informação. Para marcações por favor contacte o SPA ou a Receção do Hotel.

TÁXIS

Por favor contacte a Receção.

T

TELEFONES

Para obter linha exterior por favor digite o número (0) – tarifário no final deste directório. Para ligação entre quartos, marque só o número do quarto. Lista de telefones internos na pasta de informações.

TELEVISÃO

Todos os quartos estão equipados com televisão e controlo remoto. Tem à sua disposição uma vasta selecção de canais nacionais e internacionais (lista disponível neste directório ou na pasta de informação).

TOALHAS

As toalhas serão mudadas pelo menos duas vezes por semana ou sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira. Lembre-se que somos Amigos do Planeta. Se necessitar toalhas adicionais por favor contacte a Receção. Para toalhas de piscina por favor solicite na Receção mediante apresentação do cartão que lhe é entregue ao check-in.



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

VALORES - DEPÓSITOS

Por favor contacte a Receção.



VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Receção (digite o número (9) no seu telefone).

VISITAS GUIDAS PELA REGIÃO E COSTUMES

Por favor contacte a Receção.

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,15
Nacional	0,30
Espanha	0,30
Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mônaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano	0,30
Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia	0,30
Brasil, E.U.A. e Canadá	0,30
Angola, África do Sul, Moçambique e Venezuela	2,25
Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia	0,30
Resto do Mundo	1,05
Rede Móvel Vodafone, TMN e Optimus	1,50

Preços em Euros. IVA incluído



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

CANAIS TELEVISÃO / TV CHANNELS

CANAIS DE TELEVISÃO TV CHANNELS				
1	RTP1		33	AXN WHITE
2	RTP2		34	SY FY
3	SIC		35	FOX
4	TVI		36	FOX LIFE
5	SIC NOTÍCIAS		37	FOX CRIME
6	RTP 3		38	FOX MOVIES
7	TVI 24		39	MTV
8	CM CORREIO da MANHÃ		40	TLC
9	RTP MEMORIA		41	FASHION TV
10	EUROSPORT		42	TRAVEL
11	DISNEY CHANNEL		43	FOOD NETWORK
12	PANDA		44	DISCOVERY CHANNEL
13	HOLLYWOOD		45	ODISSEIA
14	TV RECORD		46	HISTORIA
15	CINE MUNDO		47	A & E
16	SIC MULHER		48	NATIONAL GEOGRAPHIC
17	SIC RADICAL		49	VH1
18	TVI FICÇÃO		50	TRACE URBAN
19	A BOLA TV		51	ARTV
20	PORTO CANAL		52	CNN
21	SPORTING TV		53	SKY NEWS
22	SPORTV +		54	BBC WORLD NEWS
23	MOS EXTREME		55	FRANCE 24
24	MOS LIFESTYLE		56	TV5 MONDE
25	Q CANAL		57	TVE
26	DISNEY JUNIOR		58	DW
27	K SIC		59	PHOENIX
28	BIGGS		60	ZDF
29	JIM JAM		61	KIKA
30	CARTOON NETWORK		62	3SAT
31	AXN		63	ARD
32	AXN BLACK			



Dear Guest,

It's a pleasure to have you as our Guest at the **Pestana Sintra Golf**.
We would like to wish you a pleasant stay and we hope that you feel like home.
With this directory we present an innumerous list of services available as well as other information and services connected to the Hotel.

If you need any additional information please don't hesitate in contact the Hotel Reception.

Best Regards



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

ADAPTERS

Please contact the reception, Dial number (9) on your phone.

AIRLINES

Several Airlines use the International Lisbon Airport for income and outgoing flights. To have any information about your flight or reservations please contact the Hotel Reception.

AIR CONDITIONING

You can regulate the temperature of your room directly on the thermostats available. Make sure that your window is properly closed. Please contact the reception for assistance.

AIRPORT

Lisbon International Airport - 35 Kms.
Approximately 30 minutes from the hotel.
For more information please contact the reception.

ALARME

Emergency plan available behind the door.

AMENITIES

If you desire some extra products than those available in your room, (toothbrush and toothpaste, razors wallows, vanity kit, hair conditioner, shoe shine and sewing kit) please contact reception.

BABYSITTING

For babysitting service please contact the reception.

BANQUETING, CONFERENCES AND PARTIES

The Banqueting Department is available to help you for all kinds of events at the hotel. For more information's please contact de Reception.

BALCONY

Please keep your room balcony free of towels or clothes. If you need additional hangers or dry any clothes please contact the Hotel Reception dial (9).

BAR

The Chafariz Bar is located at the ground floor (level 0) and is open from 11:00 until 24:00h.

BED LINEN

The bed linen will be changed at least two times a week and at every new guest.

BIRTHDAYS

Please contact the reception.

BREAKFAST

Buffet Breakfast served at the Restaurant Mourisco (level 0), between 07:30h and 11:00h
Available Continental Breakfast served in the room with the same schedule (order should be made through Room Service, please dial number (3)).

BUSINESS CENTER

Available on the ground floor near Reception. There you have access to computer and internet. In order to print a document, please contact the Reception. Photocopies: 0.10Eur/Each.

A

B



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

CAPSULE OPENERS

Available at the mini bar in your room.

CAR RENTAL

Please contact the reception for special prices.

CHECK-OUT

Check-out must be made until 12:00h. If you wish a late check-out please contact the Hotel Reception the day before your departure to check availability.

CHECKBOOK

Not acceptable.

COMPLAINT BOOK

The Pestana Sintra Golf has available a Complaint Book.

COPIES / FAX

Photocopies Price: 0.10Eur/Each. Please contact the Hotel Reception.

CREDIT CARDS

The hotel accepts almost all kind of credit card (VISA, AMEX, etc.)

Please contact the Reception for more information's.

CREDIT

The Pestana Sintra Golf grants to our clients a limit of credit. If this credit limit it's reached the Hotel has the right to present our room bill to be settled as soon as possible.

CLEANING

Daily cleaning and housekeeping of your room.

DO NOT DISTURB

If you wish not to be disturbed please use the "Not Disturb" information card on room door.

DRINKS

You can find bottled mineral water on your room at the arrival. If you need drinks for the Minibar please make your request at the reception. Drinks are also available on the Room Service Menu.

ELETRIC POWER

220 V.

ENTERTAINMENT

The Reception as all the pleasure to inform about all the events on the hotel area

EMERGENCY

In case of emergency please contact the Hotel Reception.

EXCHANGE MONEY

You can exchange money at the nearest bank agency, located around 1km distance from the hotel. For more information's please contact the Reception.

EXCURSIONS

Please contact the Hotel Reception.

EXTRA BED AND COT

Please contact the Hotel Reception.

C

D

E



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

FIRST AID

The Pestana Sintra Golf has CVP certified personnel to perform first aid and Basic Life Support.

F

FIRE

If you identify a fire, please contact the Hotel Reception (dial 9) on the phone. Inform the place of the fire and its dimension. The service staff will make all the necessary procedures. The Hotel is equipped with a certified system according to the ANPC.

FLOWERS

Please contact the Hotel Reception if you wish information about sending or buying flowers.

GOLF

Green-fee price information and Tee-times reservations, please contact the Hotel Reception.

G

GUIDE TOURS

Please contact the Hotel Reception.

HAIRDRESSER

For information's please contact the Reception.

HEALTH CLUB

Open Daily from 07:00h to 21:00h free access to all Hotel Guests. Located on level 0 in the SPA and Swimming Pool area.

H

HOSPITAL (NEAREST)

Cascais Hospital, 3 km away from the hotel . Beloura Private Clinic, 1 km away from the hotel

INTERNET

Free access in the rooms and public areas, please contact the Hotel Reception if you find any problem with your connection.

I

KEY CARDS

Please check if you don't leave your keycard in the room and please return at the check-out.

LAUNDRY

Please fill the form and use the laundry bags available in your room. If you deliver laundry before 09:00h, it will be ready on the same day until 20:00h. Please check the price list and services together with the laundry bag in the desk drawer.

K

LEISURE ACTIVITIES

Please contact the Hotel reception.

LOCAL MONEY

Euros (€). Circulation Bill are 500€, 200€, 100€, 50€, 20€, 10€ e 5€.
Circulation coins are 1 e 2 €, 1,2,5,10,20 e 50 cents.

L

LOST & FOUND

Our Housekeeper will be very pleased to help you, please contact the Hotel Reception.

LUGGAGE

For luggage service please contact the Reception.



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

MAGAZINES

Please Contact Hotel Reception.

M

MAPS

Please ask for a copy of the several Maps that we have available at Reception.

MASSAGES

Please contact the Hotel Reception to obtain information and bookings for the Spa. Check all our prices and services at the information list available in your room.

MEDICINE

Please contact the Hotel Reception if you need Doctor Assistance.

MESSAGES

Messages will be delivered in your room or when you contact the Hotel Reception.

MINIBAR

In order to have available in your minibar the drinks that you wish please contact the Hotel Reception, You can find the information price list and services in your room or in the Minibar.

N

NEWSPAPERS

We can have your order, please contact the Hotel Reception.

NON SMOKING

It's not allowed to smoke in the Hotel.

PARKING

The Hotel has a free parking place. The Hotel has 2 alternative parking places available at the Clubhouse. The Hotel is not responsible for any damages or losses in the cars.

P

PETS

Pets not allowed (except guide dogs).

PHARMACY

The Hotel Reception has available a first aid kit. If you need information about the nearest pharmacy please contact the Hotel Reception.

POST MAIL

The Hotel Reception can help you with the mail service or any package service that you might need.

PRINTING DOCUMENTS

Free printing documents: boarding pass, tickets and vouchers.

RECEPTION

Located in ground floor. Please dial number (9) in your room phone.

R

RELIGIOUS SERVICE

To obtain information about churches and masses schedules please contact the Hotel Reception.

RESERVATIONS

Please Contact Hotel Reception.

RESTAURANT

Breakfast 07:30h to 11:00
Lunch 12:30h to 15:00h (for your conveniences please book a table).
Dinner 19:30h to 22:15h (for your conveniences please book a table).

ROOM BILL

To have information about your room bill, please contact the Hotel Reception.



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

R

ROOM SERVICE

Service available through telephone (dial number (3)). Room service Menu available at the hotel information list in your room, from 7:30h to 22:15h

S

SAFES

Each room is equipped with one individual safe free of charge; please follow the instructions by the safe. The Hotel does not take any responsibility for any loss of objects or values left in the room.

SAUNA & TURKISH BATH

Available inside swimming pool area (from 7:00h to 21:00h) please ask the Hotel Reception to open the area.

SHAVE KIT

Please contact the Hotel Reception.

SHOE SHINE SERVICE

There is a machine for this purpose at the entrance of the SPA (level 0) free of charge

SMOKERS

The Hotel Pestana Sintra Golf it's a Hotel free of smoke. The Hotel Pestana Sintra doesn't have any rooms or specific areas for smokers

SPA

Service available from 10:00h to 19:00. Treatments and price list available at the information list in your room, Hotel and SPA Reception. To make an appointment please contact the Hotel Reception.

SWIMMING POOL (INDOOR)

Open Daily from 07:00h to 21:00h. Pool towels available at the Hotel Reception with the presentation of the pool card and should be handed to the Hotel Reception at the end of the day.

SWIMMING POOL (OUTDOOR)

Open daily from 07:00 to 21:00h except from November to March. Pool towels available at the Hotel Reception with the presentation of the pool card and and should be handed to the Hotel Reception at the end of the day.

T

TAXIS

Please contact the Hotel Reception.

TELEPHONES

To obtain an outside line please dial (0). Price list available at this room directory. To call other room in the Hotel, please dial the room number. Internal rooms numbers available at the information list in your room.

V

TOWELS

The towels will be changed at least two times a week, always at guest request and at every new guest. If you need additional towels please contact the Hotel Reception. For Pool towels, please ask at the Hotel Reception and present the pool card received at the check in time.

TELEVISION

All rooms are equipped with television and remote control. You have available several national and international channels (list available at this room directory and at the information list in your room).

VALUES & DEPOSITS

Please contact the Hotel Reception.



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL



WAKE UP CALL

Please contact the Hotel Reception

WATER

Tap water is drinkable, however we recommend bottled water.

INTERNATIONAL COUNTRY CODES

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
Andorra	376	Luxembourg	352
Argentina	54	Mexico	52
Austria	43	Morocco	212
Belgium	32	Mozambique	258
Brazil	55	Norway	47
Canada	1	Poland	48
Denmark	45	Portugal	351
Finland	358	Russia	7
France	33	Spain	34
Germany	49	South Africa	27
Greece	30	Sweden	46
Guinea Bissau	245	Switzerland	41
Ireland	353	The Netherlands	31
Italy	39	Turkey	90
Japan	81	U.S.A.	1
Korea	82	United Kingdom	44
Kuwait	965	Venezuela	58



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

TELEPHONE PRICE LIST

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,15
National	0,30
Spain and Andorra	0,30
Germany, France, Italy, United Kingdom, Switzerland, Monaco, Liechtenstein, San Marino and Vatican	0,30
Austria, Belgium, Denmark, Finland, Greece, The Netherlands, Iceland, Luxembourg, Norway and Sweden	0,30
Brazil, U.S.A. and Canada	0,30
Angola, South Africa, Mozambique and Venezuela	2,25
Bulgaria, Hungary, Poland, Czech Republic, Russia, Israel, Cape Verde, Hong Kong, Japan, Malasia, Singapore, Australia e New Zeland	0,30
Rest of the World	1,05
Mobile Network Vodafone, TMN e Optimus	1,50

Prices in Euros. VAT included



PESTANA
SINTRA GOLF
CONFERENCE & SPA RESORT
PORTUGAL

TELEVISION CHANNELS

CANAIS DE TELEVISÃO TV CHANNELS				
1	RTP1		33	AXN WHITE
2	RTP2		34	SY FY
3	SIC		35	FOX
4	TVI		36	FOX LIFE
5	SIC NOTÍCIAS		37	FOX CRIME
6	RTP 3		38	FOX MOVIES
7	TVI 24		39	MTV
8	CM CORREIO da MANHÃ		40	TLC
9	RTP MEMORIA		41	FASHION TV
10	EUROSPORT		42	TRAVEL
11	DISNEY CHANNEL		43	FOOD NETWORK
12	PANDA		44	DISCOVERY CHANNEL
13	HOLLYWOOD		45	ODISSEIA
14	TV RECORD		46	HISTORIA
15	CINE MUNDO		47	A & E
16	SIC MULHER		48	NATIONAL GEOGRAPHIC
17	SIC RADICAL		49	VH1
18	TVI FICÇÃO		50	TRACE URBAN
19	A BOLA TV		51	ARTV
20	PORTO CANAL		52	CNN
21	SPORTING TV		53	SKY NEWS
22	SPORTV +		54	BBC WORLD NEWS
23	MOS EXTREME		55	FRANCE 24
24	MOS LIFESTYLE		56	TV5 MONDE
25	Q CANAL		57	TVE
26	DISNEY JUNIOR		58	DW
27	K SIC		59	PHOENIX
28	BIGGS		60	ZDF
29	JIM JAM		61	KIKA
30	CARTOON NETWORK		62	3SAT
31	AXN		63	ARD
32	AXN BLACK			