



ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito, basta conectar-se à rede Pestana Guest. Password: @Pestana.

ATIVIDADES DE LAZER

O Pestana Rua Augusta tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras atividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto de Lisboa localiza-se a 7,5 km (aprox. 20 min.) de carro/táxi do hotel. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

O hotel tem um acordo especial com uma rent-a-car que disponibiliza aos nossos hóspedes tarifas especiais no aluguer de automóveis. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

São permitidos animais de estimação até 15 kg. Para mais informações, queira por favor solicitar a nossa política de acesso a animais de estimação, na Recepção.

ANIVERSÁRIO

O Pestana Rua Augusta terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas do hotel estão equipados com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura.

Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

B

BABY-SITTING

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a providenciar o serviço de baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.
Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BAR

Horário: 12:00-00:00.

No piso térreo, oferece uma seleção cuidada de vinhos Portugueses, bebidas espirituosas, cocktails e cafetaria.

BALCÕES / VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

BANCOS / CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa o hotel não está autorizado a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima do hotel fica a 400 m, aproximadamente 5 minutos a pé.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone.

C

CABELEIREIRO

Por favor contacte a Recepção através do número 9 se necessitar de obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express e Diners Club.

CASINO

O Casino de Lisboa fica a cerca de 25 minutos do hotel, de carro/táxi.

Aberto de Domingo a Quinta-feira das 15h00 às 03h00. Sexta-feira, sábado e véspera de feriados das 16h00 às 04h00.

CHAMADAS INTER-QUARTOS

Por favor marque 40 e de seguida o número do quarto pretendido no seu telefone de quarto.

CHEGADA E PARTIDA

O check-in no Pestana Rua Augusta é a partir das 15:00. Ainda assim, se a sua chegada for antes deste horário temos todo o gosto em guardar a bagagem até o quarto se encontrar disponível.

Quanto ao horário de partida/check-out decorre até às 12:00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. Não sendo possível acomodar o seu pedido, podemos guardar a sua bagagem.

CHEQUES

Cheques pessoais não são aceites.

COFRES

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, o hotel não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

O nosso serviço de Receção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo.

CORREIO

Se desejar enviar correspondência, a estação de Correios mais próxima fica localizada aproximadamente a 400m do hotel. Poderá solicitar papel de carta e envelopes na Receção, assim como o envio da mesma, para seu conforto.

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

COSTURA

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

E

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

ESTACIONAMENTO

O Pestana Rua Augusta não dispõe de estacionamento privado, contudo, poderá deixar o seu carro no Parque do Município, a cerca de 300 metros do hotel. Poderá parar momentaneamente junto à nossa Hotel para retirar a bagagem ou caso necessite de indicações.

Caso necessite de informação adicional queira por favor contactar a Receção através do número 9.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima do hotel fica situada a cerca de 500m (10 minutos a pé).

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de fotocopiar documentos por favor contacte a nossa Receção através do número 9 do seu telefone.

G

GOLFE

Por favor queira contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

O hospital mais próximo do hotel é o Hospital de São José, aproximadamente a 15 minutos de carro/táxi. Caso prefira um hospital privado, o mais próximo é a CUF Tejo, a cerca de 15 minutos de carro.

J

JORNAIS

Poderá aceder a uma vasta oferta de jornais e revistas através da Plataforma *Press Reader*.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADARIA

Pedidos de lavandaria e limpeza a seco deverão ser entregues até as 10h00 e serão devolvidos 24h depois. Agradecemos que devolva o formulário devidamente preenchido e contacte a Receção para que a sua roupa seja recolhida.

Temos ainda à disposição ferros e tábuas de engomar mediante disponibilidade. Poderá solicitar junto da Receção ou marcando o número 9 do telefone do quarto.

M

MAPA DA CIDADE

A Receção/equipa de concierge do hotel tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da cidade de Lisboa, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MENSAGENS

Poderá consultar as mensagens deixadas pela Receção no seu televisor.

MINI-BAR

O minibar à chegada é cortesia do Pestana Rua Augusta. Caso pretenda reposição de algum artigo os preços aplicados serão os mesmos da carta de Bar. Contacte-nos através do número 9 ou através da aplicação Pestana para mais informações ou para fazer o seu pedido.

P

PAY-TV

O hotel dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Receção através do número 9 do seu telefone.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, minibar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO-FUMADOR

Todos os quartos são não fumador – Hotel Não Fumador.

R

RESERVAS

Para efetuar uma próxima estadia no Pestana Rua Augusta ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

RESTAURANTE

O Restaurante Olive está em funcionamento das 10:00 às 17:00. Apresenta uma carta de Brunch das 10:00 às 12:00 e a partir dessa hora uma carta de Almoço com várias opções de Saladas, Tostas e Pratos Principais.

ROOM SERVICE

Os serviços de pequeno-almoço, bebidas e refeições ligeiras estão disponíveis nos quartos entre as 08:00 e as 00:00. A carta de *Room Service* apresenta uma descrição detalhada das nossas sugestões. Para fazer o seu pedido, por favor siga as instruções da ementa. Caso precise de suporte, poderá contactar a receção através do número 9.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

Serviço de limpeza diária. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone ou da Aplicação Pestana.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Receção.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 9 do seu telefone.

TELEFONES

Para aceder a uma linha exterior marque 0 do seu telefone seguido do número para o qual pretende ligar.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD.

Pode ainda consultar menus e outras informações úteis na sua televisão. Para mais informações queira por favor contactar a Receção através do número 9 do seu telefone.

V

VISITAS

Por questões de segurança não é permitida a permanência de visitas nos quartos após as 20:00.