



Estimado Hóspede,

É com enorme honra que o recebemos no **Pestana Ocean Bay Hotel**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor. (☎ 9).

Atenciosamente,

A

ÁGUA

A água canalizada é potável.

Somos Hóspedes do Planeta – Recomendamos que reabasteça a garrafa nos nossos bares e restaurante principal.

AR CONDICIONADO

Controlo individual nos quartos Premium e Suites. Por questões ambientais e para melhor funcionamento, solicitamos que mantenha a porta da varanda fechada.

Informamos que o ar condicionado deixa de funcionar quando abre a porta da varanda.

ATIVIDADES

Convidamo-lo a desfrutar do programa de entretenimento e atividades, criado a pensar em si. Para mais informações favor consulte o nosso programa semanal ou ligue a nossa receção (☎ 9).

AUTOCARRO DE CORTESIA

Lugares não garantidos. Mediante disponibilidade. Horário sujeito a alterações.

AVES

Por questões de saúde e higiene, por favor não alimente as aves, que possam aparecer no exterior.

B

BABY-SITTER

O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência, através da receção (☎ 9).

BANQUETES, FESTAS, CONFERÊNCIAS E REUNIÕES

Queira por favor contactar o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☎ 9).

BIBLIOTECA / SALA DE LEITURA

No piso 0, junto ao lobby, tem à sua disposição livros e revistas. Aberto 24 horas.

C

CAFÉ E CHÁ SERVIÇO 24H

Self Service no “Arlequin Restaurante” (piso 0)

CAMAS EXTRAS / BERÇOS

Contate por favor a receção ou o Serviço de Governantas (☎ 9).

CÂMBIOS

Serviço disponível 24 horas por dia, na receção (☎ 9).

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos cartões de crédito.

CATERING

Para sua conveniência e até às 17h00 do dia anterior, podemos preparar o seu lanche ou piquenique para o exterior. Desta forma, não terá que se preocupar sobre o que comer quando for jogar golfe, fazer levadas, passeios a pé, excursões ou até mesmo uma viagem de barco. Contate, por favor, o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☎ 9).

CHAVE DO QUARTO

Se perder a sua chave, contate por favor a receção para que seja alterado o código.

D

CHECK-IN / CHEGADA

O Check-in é a partir das 15h00.

CHECK-OUT / SAÍDA

O check-out é até às 12h00. Caso queira manter o seu quarto durante mais tempo, contate por favor a receção. A chave do seu quarto está programada até às 12h00 do dia de saída.

CHEQUES

Cheques não são aceites.

COFRES

Encontram-se disponíveis, em todos os quartos, sem custo adicional. A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores depositados. Em caso de perda da chave do cofre vos será cobrado uma taxa adicional, devidamente informada pela nossa Recepção.

COMENTÁRIOS DOS HÓSPEDES

Os seus comentários são de extrema importância para toda a nossa equipa. Precisamos da sua ajuda para melhorar os nossos serviços, facilidades e na divulgação da sua experiência connosco, pelo que solicitamos o seu endereço de correio electrónico.

CORREIO E SELOS

O correio é recolhido e entregue de 2ª feira a 6ª feira.

DESPERTAR

Por favor contate a nossa receção (☎ 9).

DESPORTOS

Mesa de Bilhar. Excursões, windsurf, parasailing, vela, pesca grossa, golfe no Palheiro Golf – 18 buracos e Santo da Serra – 27 buracos podem ser reservados através da receção (☎ 9).

E

ELECTRICIDADE

A corrente eléctrica nos quartos é de 220/AC ciclos.

ELEVADORES

O Hotel tem 1 grupo de elevadores

Em caso de emergência, pressione o alarme dos nossos elevadores e mantenha-se calmo. Rapidamente receberá a nossa assistência.

EMERGÊNCIA

Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (☎ 155).

ESPREGUIÇADEIRAS

É proibido reservar espreguiçadeiras. O nosso banheiro irá proceder à recolha das toalhas/pertences das espreguiçadeiras que se encontrarem abandonadas por um período superior a 1 hora.

F

FLORES

É possível levá-las consigo numa embalagem especial para viagem. A receção prestar-lhe-á toda a assistência (☎ 9).

FOLHAS DE PAPEL

Por ano são abatidos 4 biliões de árvores para produção de papel; no Pestana Ocean bay somos amigos do ambiente. Se precisar de mais folhas por favor contate o Serviço de Governantas (☎ 9).

G

GOVERNANTAS / SERVIÇO DE ANDARES

Para cobertores, almofadas, cabides ou pedidos especiais, contate por favor o Serviço de Governantas (☎ 9).

H

HEALTH CLUB – MAGIC SPA

Disponível no Pestana Royal (5 estrelas) próximo ao nosso Hotel, reservas na receção. (☎ 9).

HOTÉIS PESTANA

Consulte por favor a página de Internet www.pestana.com.

I

INFORMAÇÕES DE OPERADORES TURÍSTICOS

Disponíveis no piso 0.

INTERNET

Wi-Fi nos quartos e nas áreas públicas.

Para mais informações, por favor contate a receção (☎ 9).

Rede: **Pestana_Guest**

L

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

Aberto de 2ª a 6ª feira e encerrado aos Sábados, Domingos e Feriados. Para devolução da sua roupa no próprio dia, solicite por favor o serviço até às 09h30. Para entrega, contate o serviço de Governantas (☎ 9)

M

MÉDICOS

A Empresa Safe Away pode ser solicitada 24 horas por dia (serviço pago). Por favor contate a receção (☎ 9).

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Por favor contate a receção para obter validação de estacionamento gratuito (☎ 9).

PERDIDOS E ACHADOS

Contate o Serviço de Governantas (☎ 9).

PISCINAS

Nadar fora dos horários de funcionamento será da sua inteira responsabilidade. Por questões de higiene, sugerimos que tome sempre duche antes de entrar nas piscinas. Água doce, temperatura ambiente, no piso 0. Horário de funcionamento, consulte por favor o nosso Programa Semanal.

R

RELAÇÕES PÚBLICAS

Estarão diariamente ao seu dispor para aconselhar do que melhor existe na Ilha. Aproveite e disfrute do que a Madeira tem para lhe oferecer.

RESTAURANTES E BARES

Consulte o nosso programa semanal.

ROOM SERVICE

Disponível até às 22h30. Custo 15,00€ por serviço (IVA incluído à taxa legal em vigor). Por favor contate a Receção (☎ 9).

S

SECRETARIADO

Para serviços de tradução, fotocópias, mensagens e digitalização, por favor entre em contato com a Receção (• 9)

T

TELEFONES

Para contactar outros quartos, digite o numero 2 para quartos com 3 dígitos e caso tenha 4 dígitos, apenas digite o número do quarto. Para obter a linha exterior digite o numero 0 (serviço pago).

TRAJE CONVENIENTE

Não é permitido trajar calções, fatos de banho, nem pijamas. O uso de calçado é obrigatório.

TOALHAS

As toalhas serão mudadas diariamente sempre que deixadas no chão ou dentro da banheira. Lembre-se que "Somos Hóspedes do Planeta"

TV

Consulte os nossos canais de TV na próxima página deste Diretório.

V

VARANDAS / TERRAÇOS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e roupas suspensas. Se necessitar de cabides ou de secar roupa, contate por favor o Serviço de Governantas (☎ 9).

Por questões de segurança a porta da varanda só abre pelo interior do quarto. Mantenha-a aberta enquanto estiver na varanda.

VIATURA - ALUGUER

Para assistência, contate por favor a receção (☎ 9).

CANAIS DE TV | TV CHANNELS

- | | | |
|---------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1. RTP1 HD | 49. BABY TV | 106. MTV PORTUGAL |
| 2. RTP2 | 50. LOLLY KIDS HD | 107. BLAZE |
| 3. SIC HD | 51. PANDA KIDS | 108. FUEL TV HD |
| 4. TVI | 60. CINEMUNDO HD | 109. GAMETOON HD |
| 5. SIC NOTICIAS | 61. HOLLYWOOD HD | 114. CRIME + INVESTIGATION |
| 6. RTP3 | 62. FOX MOVIES HD | 118. TLC |
| 7. CNN PORTUGAL | 63. AMC HD | 120. SIC CARAS HD |
| 8. CMTV HD | 64. AXN MOVIES | 123. 24 KITCHEN |
| 9. SIC MULHER HD | 69. MEO VIDECLUBE | 126. FTV |
| 10. GLOBO HD | 70. FOX HD | 128. MAS CHIC |
| 12. TVI FICÇÃO | 71. FOX LIFE | 132. TRACE URBAN |
| 13. A BOLA TV | 72. FOX CRIME | 133. MCM POP |
| 17. VEJA HD | 74. AXN HD | 134. CHUBBING TV |
| 36. SPORTING TV HD | 75. AXN WHITE | 135. CLUBBING TV |
| 37. EUROSPO1 HD | 76. SYFY HD | 136. AFRO MUSIC |
| 40. DISNEY CHANNEL | 77. DIZI CHANNEL | 262. Euronews GE |
| 41. CARTOON NETWORK | 89. MEO DESTAQUES | |
| 42. BIGGS | 90. DISCOVERY CHANNEL | |
| 43. SIC K HD | 91. HISTORIA | |
| 44. NICKELODEON | 92. ODISSEIA | |
| 45. DISNEY JUNIOR | 95. NATIONAL GEOGRAPHIC | |
| 46. CANAL PANDA | 100. RTP MEMORIA | |
| 47. BOOMEANG | 101. CAVAL Q | |
| 48. JIM & JAM | 105. SIC RADICAL HD | |

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	0027	Irlanda	00353
Alemanha	0049	Itália	0039
Andorra	00376	Japão	0081
Argentina	0054	Kuwait	00965
Áustria	0043	Luxemburgo	00352
Bélgica	0032	Marrocos	00212
Brasil	0055	México	0052
Canadá	001	Moçambique	00258
Coreia	0082	Noruega	0047
Dinamarca	0045	Polónia	0048
Espanha	0034	Portugal	00351
E.U.A.	001	Reino Unido	0044
Finlândia	00358	Rússia	007
França	0033	Suécia	0046
Grécia	0030	Suiça	0041
Guiné Bissau	00245	Turquia	0090
Holanda	0031	Venezuela	0058

CHAMADAS TELEFÓNICAS

Preço por minuto varia entre os 2,00€ e os 6,00€.
 Para mais informações favor contactar a receção (☎ 9).