Estimado Hóspede,
Agradecemos a sua preferência pelo Pestana Fisherman Village – Boutique Hotel para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito do nosso Hotel. Contudo, qualquer questão adicional não hesite
em contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa do Pestana Fisherman Village – Boutique Hotel desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,
A Direcção

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

A

ACTIVIDADES DE LAZER
O Pestana Fisherman Village tem à sua disposição um vasto programa de entretenimento e actividades. Convidamo-lo desde já a defrutá-lo da melhor forma possível.
Se desejar mais informações, queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES
A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Os nossos quartos estão equipados também com tomadas USB.
Queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone.

ÁGUA
A água canalizada do Pestana Fisherman Village é potável, no entanto recomendamos o uso de água mineral engarrafada.

ALARME
Queira por favor consultar o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS
Queira por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

AMENITIES
Solicite na Recepção o seu conjunto dentífrico, conjunto de barbear, esponja de sapato ou calçadeira, conjunto de cotonete/algodão e estojo de costura.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO
O Pestana Fisherman Village permite cães até 15 kg, mediante custo adicional (com excepção de cães-guia),
Para mais Informações contacte por favor a Recepção através do número 8 do seu telefone.

ANIVERSÁRIO
O Pestana Fisherman Village terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração.
Contacte por favor a Recepção através do número 8 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO
Todos os quartos e áreas públicas do Pestana Fisherman Village estão equipadas com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

ASSISTÊNCIA MÉDICA
Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

B

BABY-SITTING
A Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia, este serviço tem um custo adicional (preço sob consulta),. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência.
Para mais informações por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

BAGAGEM
Para a recolha da sua bagagem e deposito das mesmas, queira por favor contactar a Receção através do número 8
do seu telefone.

B

BALCÕES / VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Por motivos de segurança, durante a sua ausência do quarto mantenha a porta da varanda fechada.

BANCOS / CÂMBIOS
A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da Pousada fica 300m, na Cidade de Câmara de Lobos.

BERÇO OU CAMA EXTRA
Caso tenha necessidade de um berço ou cama extra, contacte por favor a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

CABELEIREIRO
Por favor contacte a Receção se desejar obter o serviço de cabeleireiro.

CARTÕES DE CRÉDITO
São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

C

CHAVES
A chave electrónica que lhe é entregue ao check-in permite a abertura da porta do quarto, bem como acionar a iluminação do quarto. No acto de check-out por favor devolver o cartão.

CHECK-OUT
O check-out deve ser efectuado até às 11h00. Caso deseje ficar até mais tarde, deve contactar a Receção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade e suplemento extra. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, poderemos guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do hotel

CHEQUES
Cheques pessoais não são aceites.

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

C

COFRES
Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, O Hotel, não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Receção.

CONTA CORRENTE
Para obter informação detalhada da sua conta, por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO
Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

CORREIO
Se desejar enviar correspondência a estação de Correios mais próxima fica a, aproximadamente, 600m do hotel. Também poderá deixar na receção e posteriormente será enviada para o correio. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Receção.

CORRENTE ELÉCTRICA
A corrente eléctrica nos quartos é de 220 V.

COSTURA
Caso necessite de serviço de costura (preço sob consulta), por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

D

DESPERTAR
Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

EMERGÊNCIA
Precauções contra incêndio. Por favor leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

E

ESTACIONAMENTO
O parque de estacionamento junto ao Pestana Fisherman Village é publico e tem um custo adicional.

EVENTOS
Caso queira organizar uma reunião, evento ou celebrar uma data especial, favor contactar a receção.

F

FARMÁCIA
A farmácia mais próxima do hotel fica situada a cerca de 200m. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

FLORES
Queira por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

FUMADORES
O Pestana Fisherman Village só permite fumar na esplanada e terraços.

FOTOCÓPIAS E DIGITALIZAÇÕES
Caso necessite de tirar fotocópias de documentos ou digitalizações por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

G

GUARDA-CHUVA
Temos guarda-chuva à disposição dos clientes, por favor contacte a Receção.

H

HOSPITAL
O hospital Público mas próximo é o Hospital Dr. Nélio Mendonça no Funchal, fica aproximadamente 10/15 Minutos de carro/táxi.

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS
Para mais informações por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone.

I

INCÊNDIO
Para assinalar um incêndio queira por favor contactar a receção através do número 8 do seu telefone. Indique o local e se possível a sua dimensão. O pessoal de serviço accionará imediatamente os procedimentos necessários.

INTERNET
Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO
Sempre que desejar algum serviço de lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto do respectivo saco que será recolhida pela empregada de quartos.
A roupa recebida até às 10H00 ser-lhe-á devolvida até às 19h00 do dia seguinte, recebida no próprio dia acresce taxa de 50%.
Limpeza a seco – 48 horas.
Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

LIGAÇÕES EXTERNAS
Para obter acesso a rede externa, digite por favor 0.

LIGAÇÕES INTER-QUARTOS
Para ligar de um quarto para o outro marque 667 antes do número de quarto pretendido.

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

LIVRO DE RECLAMAÇÕES
O Pestana Fisherman Village dispõe de Livro de Reclamações.

MANUTENÇÃO
Caso detecte alguma anomalia queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

M

MAPA DA REGIÃO
A Receção do Hotel tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Região bem como informação complementar sobre locais a visitar.

MINI-BAR
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com mini-bar. Que por força do plano de contingência Se encontram vazios na sua chegada. Caso pretenda que sejam colocados alguns items no minibar do seu quarto por favor contacte a Receção através do número 8 ou consulte a App Pestana.

N

NÃO FUMADORES
Não é permitido fumar dentro do Hotel, à exceção dos terraços e esplanadas.

NÃO INCOMODAR
Se pretender não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta do seu quarto o respectivo cartão de aviso.

P

PAY-TV
O Hotel dispõe de um sistema de visionamento de filmes. Por favor consulte a programação e siga as informações indicadas na TV.

PEQUENO-ALMOÇO
O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante.
Se desejar solicitar o Serviço de Quartos para pequeno-almoço Continental no seu quarto deverá contactar a Recepção ou pretendendo solicitar pedido adicional de Extras Quentes, deverá previamente preencher o pendurante disponível no seu quarto, colocando-o na porta do quarto até às 2h da manhã.
Localização: Piso 0
Horário de funcionamento – das 07h30 às 10h30

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

PERDIDOS E ACHADOS
Contacte por favor a Receção através do número 8.

PISCINA EXTERIOR
Localização – Piso 3
Horário de funcionamento – 09h às 18h
Toalhas – Disponíveis no seu quarto, podendo ser substituídas em regime de troca por troca.

PREÇOS
Os preços dos quartos encontram-se afixados na Receção.

PRIMEIROS SOCORROS
A Recepção dispõe de um Kit de Primeiros Socorros. Caso necessite, por favor solicitar.

QUARTOS
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, Tomadas USB, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

Q

QUARTOS NÃO-FUMADOR
Todos os quartos são não fumador.

RECEÇÃO
A Receção do Pestana Fisherman Village encontra-se em funcionamento 24h por dia.
Para algum aconselhamento ou esclarecimento não hesite em nos contactar.

R

RESERVAS
Para efectuar a reserva de uma próxima estadia no Pestana Fisherman Village ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

ROOM SERVICE
Para sua comodidade disponibilizamos o serviço de room service entre às 7h30 e 23h30. Este serviço acresce uma taxa de 10€.
A carta Do Room service está disponível no Menu da Tv e também na App do nosso Hotel.

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

REVISTAS E JORNAIS
Queira por favor contactar a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a PressReader na App Pestana.

ROUPÃO & CHINELOS
Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão e chinelos por ocupante.
Caso pretenda, solicite através da nossa App Pestana ou por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

SECADOR DE CABELO
Os nossos quartos dispõem de secador de cabelo.

S

SERVIÇO DE ANDARES
Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais, por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

SERVIÇOS RELIGIOSOS
Para obter mais informações sobre serviços religiosos, horários de missas e localização das respectivas igrejas queira por favor contactar a Receção.

SECRETÁRIA
Caso necessite de serviço de secretariado (preço sob consulta), por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

T

TÁXIS | TRANSPORTES
Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone.

TELEFONES
Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone. Para ligação entre quartos, marque 667 e o respectivo número de quarto.

TRADUÇÃO
Caso necessite de serviço de tradução (preço sob consulta), por favor contacte a Receção através do número 8 do seu telefone ou consulte a App Pestana.

V

VENDA DE BILHETES
Queira por favor contactar a Recepção através do número 8 do seu telefone.

Contactos:

- Bombeiros Voluntários de Câmara de Lobos – 291 911 444

- Emergência – 112

- Proteção Civil – 291 700 110

- Hospital Dr. Nélio Mendonça – 291 705 600

- Polícia de Segurança Pública – 291 911 040

- Posto de Turismo do Funchal – 291 211 902

- Pestana Fisherman Village – 291146446

- Madeira Safe- 291 208 700

https://covidmadeira.pt/

PESTANA
FISHERMAN VILLAGE
BOUTIQUE HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL