Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no Pestana CR7 Lisboa
Queremos proporcionar-te uma estada agradável e propomos que faças desta a tua casa. Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para te oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessites de algum esclarecimento adicional, os nossos Embaixadores estarão ao seu dispor.

Atenciosamente,
Pestana CR7 Team

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

A

ACESSO WIFI

Dispomos de um serviço gratuito de wireless em todas as áreas do hotel. Por favor escolha a rede wifi Pestana_Guest. Não é necessário nenhum código de acesso.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Os quartos estão equipados com corrente de 220V. Na casa de banho existe uma tomada de dupla voltagem. No seu quarto, uma tomada para carregamentos USB. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores e transformadores contactando o nosso Guest Service, extensão 9.

AEROPORTO

O Aeroporto Humberto Delgado fica a aproximadamente 6,6Km de distância. Tempo médio de viagem de carro é 20 minutos. Caso necessite de alguma assistência adicional, por favor não hesite em contactar o nosso Guest Service, através da extensão 9. Se desejar contactar directamente o Aeroporto de Lisboa a fim de obter informações poderá fazê-lo ligando para o número 218 415 521 (Geral), 218 431 100 (Confirmação de Partidas e Chegadas) e 707 205 700 (Reservas).

ANIMAIS

Não são permitidos no hotel excepto Cães de Guia devidamente credenciados.

ALUGUER DE CARROS

Para aluguer de viaturas, por favor contacte a nossa Recepção para assistência de reservas.

APPLE TV/ANDROID STREAMING

Todos os quartos estão equipados com o sistema de Apple Tv e Android Streaming. Se necessitar de assistência, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

APLICAÇÃO PESTANA CR7

A aplicação Pestana CR7 está disponível para download na AppStore (iOS). Se necessitar de assistência, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

AR CONDICIONADO

Para sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

ASSITÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor, contactar o Guest Service/Recepção, através do número 9 do seu telefone, para que possamos solicitar o serviço médico.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

B

BAGAGEM
Poderá solicitar assistência à Recepção para qualquer assunto relacionado com a sua bagagem através da extensão 9.

BALCÕES/VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

BERÇO | CAMA EXTRA
Caso tenha necessidade de um berço/cama extra queira por favor contactar o nosso Guest Service.

C

CABO HDMI
Caso deseje conectar o seu PC à televisão, temos disponíveis na Recepção cabos HDMI.

CAMA EXTRA
Caso tenha necessidade de uma cama extra, queira por favor, contactar o Guest Service/Recepção, através do número 9 do seu telefone.

CÂMBIOS
Se necessitar de trocar moeda estrangeira por favor dirija-se à recepção, onde encontrará a lista de câmbios do dia.

CARTÕES DE CRÉDITO
Os cartões de crédito aceites são os seguintes: American Express, Visa, Diners Club, Union Pay e Master Card.

CHEGADA | CHECK-IN
O horário a partir do qual poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada é às 15h00. Caso chegue mais cedo, o seu quarto poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizá-lo com a maior brevidade possível.

CHAVES E CHECK OUT
As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12h00 do dia previsto de saída. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, teremos todo o gosto em guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Pestana CR7 Lisboa durante o dia de saída.

CHAMADAS TELEFÓNICAS
Para obter linha exterior por favor digite o número (0). O valor do impulso varia consoante o destino e hora do dia.
Para ligação entre quartos, marque (8) seguido do número do quarto.

COFRES E VALORES
Para sua comodidade, o Hotel disponibiliza cofres nos quartos, localizados no interior dos armários. O Hotel não se responsabiliza por objectos de valor ou documentos deixados nos quartos fora dos cofres.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

BAGAGEM
Poderá solicitar assistência à Recepção para qualquer assunto relacionado com a sua bagagem através da extensão 9.

BALCÕES/VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

BERÇO | CAMA EXTRA
Caso tenha necessidade de um berço/cama extra queira por favor contactar o nosso Guest Service.

CABO HDMI
Caso deseje conectar o seu PC à televisão, temos disponíveis na Recepção cabos HDMI.

CAMA EXTRA
Caso tenha necessidade de uma cama extra, queira por favor, contactar o Guest Service/Recepção, através do número 9 do seu telefone.

CÂMBIOS
Se necessitar de trocar moeda estrangeira por favor dirija-se à recepção, onde encontrará a lista de câmbios do dia.

CARTÕES DE CRÉDITO
Os cartões de crédito aceites são os seguintes: American Express, Visa, Diners Club, Union Pay e Master Card.

CHEGADA | CHECK-IN
O horário a partir do qual poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada é às 15h00. Caso chegue mais cedo, o seu quarto poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizá-lo com a maior brevidade possível.

CHAVES E CHECK OUT
As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12h00 do dia previsto de saída. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, teremos todo o gosto em guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas do Pestana CR7 Lisboa durante o dia de saída.

CHAMADAS TELEFÓNICAS
Para obter linha exterior por favor digite o número (0). O valor do impulso varia consoante o destino e hora do dia.
Para ligação entre quartos, marque (8) seguido do número do quarto.

COFRES E VALORES
Para sua comodidade, o Hotel disponibiliza cofres nos quartos, localizados no interior dos armários. O Hotel não se responsabiliza por objectos de valor ou documentos deixados nos quartos fora dos cofres.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

COMIDA PARA LEVAR
Temos disponíveis embalagens próprias para poder levar consigo refeições preparadas no nosso Restaurante. Poderá disfrutar deste serviço fazendo o pedido directamente no Restaurante ou através do nosso Guest Service, extensão 9

CONVIDADOS DENTRO DOS QUARTOS
Por razões de segurança, não é permitida a visita de hóspedes não registados à área dos quartos.

CORREIOS
Se desejar enviar correspondência, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

CR7 CORNER BAR&BISTRO
Localizado no piso 0, no nosso restaurante disponibilizamos gastronomia prática, apresentada de uma forma jovem, fresca e dinâmica.

Pequeno Almoço - 7h00 às 11h00
Almoço – 12h00 às 15h00
Jantar – 18h00 às 22h30
Bar – 12h00 à 23h00 / sexta e sábado – 12h00-00h00

D

DESPERTAR
Poderá solicitar o seu serviço de Despertar com o nosso Guest Service, extensão 9.

E-MENU
Disponível na aplicação Pestana CR7 os menus do nosso Restaurante, com sugestões do CR7.

E

EMBAIXADAS
Por favor solicite ao nosso Guest Service, extensão 9, os contactos das Embaixadas.

ESTACIONAMENTO
Existem lugares de garagem disponíveis no parque de estacionamento público, mediante pagamento de acordo com taxa em vigor.

EXCURSÕES
Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer, organizadas por agências de turismo locais. Queira por favor, contactar o Guest Service/Recepção através do número 9 do seu telefone.

F

ENTRETENIMENTO
Disponível na aplicação Pestana CR7 a programação semanal dos nossos eventos.

FOTOCÓPIAS
Caso necessite de tirar fotocópias de documentos, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

FUMAR
Não é permitido fumar no interior do hotel, inclusivamente nos quartos.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

G

GINÁSIO
Localizado no piso 1, junto ao elevador. Horário das 6h às 24h.

GOVERNANTAS
As Governantas têm à sua disposição acessórios de quarto e produtos de higiene e poderão dar-lhe toda a assistência necessária com a limpeza. O serviço de limpeza de quartos é efetuado das 08h00 às 16h00. A nossa secção de Housekeeping terá o prazer de efectuar a limpeza do seu quarto na hora que desejar.

Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

GRAB & GO
Dispomos de um menu de comidas e bebidas entregue em embalagens de take away, para sua comodidade e conforto no exterior do hotel. Por favor consulte as opções disponíveis através da app Pestana ou através do nosso Guest Service, extensão 9.

H

HOTÉIS PESTANA
Pode obter informações na nossa página de Internet em www.pestana.com

Internet Wi-fi
Rede: Pestana_Guest
Username: Número do quarto
Password: Ultimo Nome do hospede
Temos também disponível o serviço Wi-fi to Go. Para mais informações por favor contacte a Recepção (☎9).

L

LAVANDARIA
Funciona de 2ª a Sábado e encerra aos Domingos. Sempre que desejar algum serviço da lavandaria, deve preencher o formulário devidamente preenchido, que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 24 horas, se entregue antes das 13h00.

LIGAÇÃO BLUETOOTH
Todos os quartos estão equipados com tecnologia de transmissão de música na sua televisão via ligação Bluetooth.
Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

M

MASSAGENS E TRATAMENTOS DE BELEZA
O Magic Spa encontra-se em outro hotel do grupo, no Pestana Palace. Aqui oferecemos não só um leque de tratamentos exclusivos, mas também o acesso a um circuito de águas. Poderá optar pelo serviço de Massagens e Tratamentos de Beleza no quarto. O preçário está disponível para consulta na pasta de serviços do seu quarto.
Qualquer um dos serviços deverá ser marcado com antecedência através de Recepção ou da linha directa do SPA 21 041 68 15.

MINIBAR
Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com minibar. Uma lista de itens está disponível em todos os quartos e caso deseje algum dos itens por favor contacte o nosso Guest Service, extensão 9.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

P

S

T

Pequeno-Almoço
O pequeno-almoço é servido no CR7 Corner Bar&Bistro (piso 0) entre as 7h e as 11h00.

Perdidos e Achados
Contacte a Recepção (☎9).

Programa "Fique em Forma" by CR7
Disponível na aplicação Pestana CR7 um programa de fitness com dicas especiais do CR7.

Secador de Cabelo
Todos os quartos estão equipados com um secador de cabelo.

TV
Por favor consulte a programação existente no menu do hotel na sua TV. Para ligar a TV por favor carregue no botão TV do comando remoto que se encontra no seu quarto.
Todos os quartos estão equipados com Apple Tv e Android *Streaming*.

Troca de Roupa
Procederemos à substituição das toalhas usadas quando depositadas na banheira.

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL

CANAIS TELEVISÃO

NÚMERO	CANAL	NÚMERO	CANAL	NÚMERO	CANAL
1	Pestana CR7	29	Cine Mundo	57	Porto Canal
2	RTP1	30	CMTV	58	Q
3	RTP2	31	CNN	59	Real Madrid TV
4	SIC	32	Discovery	60	Sky News
5	TVI	33	Disney	61	Sporting TV
6	SIC Notícias	34	Disney Junior	62	Sy Fy
7	SIC K	35	Euronews	63	24 Kitchen
8	SIC Mulher	36	Eurosport	64	TLC
9	SIC Radical	37	Eurosport News	65	Trace
10	RTP3	38	Fashion TV	66	Travel
11	RTP Madeira	39	Food Network	67	TV Record
12	RTP Açores	40	FOX	68	TV5 Monde
13	RTP Africa	41	FOX Crime	69	TVE Int
14	RTP Memória	42	FOX Life	70	VH1
15	TVI Ficção	43	FOX Movies		
16	TVI24	44	France 24		
17	A Bola TV	45	DW		
18	Afro Music	46	MCS Lifestyle		
19	Aljazeera	47	História		
20	Ar TV	48	JIM JAM		
21	AXN	49	MCM Top		
22	AXN Black	50	Mezzo		
23	AXN White	51	Motors TV		
24	A & E	52	MTV Portugal		
25	BBC World	53	National Geographic		
26	Bloomberg Europe TV	54	Odisseia		
27	Canal Hollywood	55	Panda		
28	Cartoon Network	56	Panda Biggs		

PESTANA CR7
LISBOA
LIFESTYLE HOTELS
PORTUGAL
pestanacr7.com | @pestanacr7