



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no **Pestana CR7 Funchal**. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, os nossos Embaixadores estarão ao seu dispor.

Atenciosamente,

A Direção

A

Atividades

A Ilha oferece um vasto programa de entretenimento e atividades, pelo que convidamo-lo desde já a desfrutá-lo da melhor maneira possível. Se precisar de mais informações, por favor contacte a Receção (☎9).

Adaptadores

Disponíveis na Receção (☎9). Mediante disponibilidade.

Aeroporto

O Aeroporto da Madeira fica a aproximadamente 22Km de distância. Tempo médio de viagem de carro é 25 minutos.

Água

A água canalizada é potável. No entanto, recomendamos o uso de água engarrafada.

Aluguer de carro

Caso necessite de um táxi ou do aluguer de uma viatura, por favor contacte a Receção (☎9).

Amenities

Se desejar algum produto extra, além dos que são colocados ao seu dispor (escova e pasta de dentes, lâminas de barbear, espoja de engraxar e kit de costura) contacte a Receção (☎9).

Animais de Estimação

Não são permitidos animais neste hotel.

Apple TV/Android Streaming

Todos os quartos estão equipados com o sistema de Apple Tv e Android *Streaming*.

Ar Condicionado

Todos os quartos estão equipados com equipamento de ar condicionado e respectivo comando de controle. Por questões ambientais e para melhor funcionamento, solicitamos que mantenha a porta da varanda fechada.

Aves

Por questões de saúde e higiene, por favor colabore connosco não alimentando as aves.

Baby-sitting

Queira por favor contactar a Receção (☎9). Este serviço deve ser pedido com 24h de antecedência.

Bagagem

Queira por favor contactar a Receção para qualquer assistência (☎9).

Balcões/Varandas

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção (☎9). Por questões de segurança, a porta da varanda só abre pelo interior do quarto.

Bar

"Off-side Bar" - localizado junto à piscina exterior (piso 1). Aberto das 10:00 às 18:00.

B

C

Cabo HDMI

Todos os quartos estão equipados com um cabo HDMI para que possa ligar o seu PC à televisão.

Camas extras / Berços

Contacte por favor a nossa Receção (☎9).

Câmbios

Serviço de câmbios disponível 24 horas por dia na Receção.

Cartões de Crédito

Aceitamos a maioria dos cartões de crédito.

Chamadas telefónicas

Valor do impulso 0,15€. O valor do impulso varia consoante o destino e hora do dia.

Check-in / Chegada

Pode efetuar check-in a partir das 15h00.

Check-out / Saída

O check-out deve ser efetuado até às 12 horas do dia da partida. Caso deseje ficar até mais tarde contacte a Receção no dia anterior a fim de confirmar a disponibilidade (sujeito a suplemento em vigor).

Cheques

Cheques pessoais não são aceites.

Circuito Fitness Exterior

Encontra-se junto à piscina exterior (piso 1).

Cofres

Encontram-se disponíveis, em todos os quartos, cofres individuais digitais. A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores aqui depositados pelos nossos clientes.

Comentários dos nossos hóspedes

Os seus comentários são de extrema importância para nós. Solicitamos o seu endereço de correio eletrónico, para que possa receber o nosso Questionário de Satisfação.

Comida para Levar

Temos disponíveis embalagens próprias para poder levar consigo refeições preparadas no nosso Restaurante/Bar. Poderá disfrutar deste serviço fazendo o pedido directamente no Restaurante/Bar ou através do telefone (☎9).

Correio

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Receção.

Corrente eléctrica

A corrente eléctrica nos quartos é de 220 volts.

Depósito de valores

Se desejar deixar os seus valores no cofre da receção de forma gratuita, por favor contacte a Receção (☎9).

Despertar

Se desejar o Serviço de Despertar, por favor contacte a Receção (☎9).

Emergência

Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (☎155).

D

E



PESTANA CR7
FUNCHAL
LIFESTYLE HOTELS
MADEIRA • PORTUGAL

F

Flores

É possível levá-las consigo numa embalagem especial para viagem. A nossa Receção terá todo o prazer em dar assistência ao seu pedido (☎9).

Fumar

Não é permitido fumar dentro dos quartos nem dentro do hotel. Apenas nas varandas e exterior do hotel.

G

Golf

Temos 2 campos de golfe na Madeira: Palheiro Golf com 18 buracos e Santo da Serra com 27 buracos. "Tee time", acompanhamento por Profissional de Golf e transporte para os campos podem ser coordenados através da Receção (☎9).

Governantas / Serviço de Andares

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais. Se preferir a limpeza do seu quarto numa hora específica, favor informar-nos através da Receção (☎9).

H

Hotéis Pestana

Pode obter informações na nossa página de Internet em www.pestana.com

Informações de Operadores Turísticos

Contacte por favor a Receção (☎9).

I

Internet Wi-fi

Ao fazer o check-in ficará automaticamente ligado à nossa rede Wi-Fi.

L

Lavandaria

Funciona de 2ª a 6ª feira e encerra aos Sábados, Domingos e Feriados. Favor preencher a lista que se encontra dentro do roupeiro e que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa será-lhe devolvida num prazo de 48 horas, se entregue antes das 10h00 (☎9).

Ligação Bluetooth

Todos os quartos estão equipados com tecnologia de transmissão de música na sua televisão via ligação Bluetooth.

Livro de Reclamações

Em caso de reclamação, favor contactar com a Recepção, que o ajudará prontamente.

M

Mapas

Poderá solicitar na Receção diversos mapas.

Massagens e Tratamentos de Beleza

Oferecemos um leque de massagens e tratamentos exclusivos, que são realizados nos hotéis do grupo Pestana que dispõem de Spa. O preçário está disponível para consulta nossa aplicação. Qualquer um dos serviços deverá ser marcado com antecedência através da Receção (•9).

Médicos

O médico do hotel pode ser solicitado 24 horas por dia com um custo extra. Por favor contacte a Receção (☎9).

Minibar

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com minibar. Solicitamos a vossa colaboração e compreensão no sentido de não trazer bebidas do exterior.



PESTANA CR7
FUNCHAL
LIFESTYLE HOTELS
MADEIRA • PORTUGAL

N

Não Incomodar

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respectivo cartão de aviso.

Parque Estacionamento

Lugares de garagem disponíveis no parque de estacionamento público (pisos -1 e -2), mediante pagamento de acordo com taxa em vigor.

P

Pequeno-Almoço

O pequeno-almoço é servido no Restaurante/Bar (piso 0) entre as 8h00 e as 11h00. Está também disponível o serviço de Pequeno-Almoço no quarto dentro do mesmo horário, mediante aplicação de taxa de serviço.

Perdidos e Achados

Contacte a Receção (☎9).

Piscina Exterior

Aberta das 09h00 às 18h00.. As toalhas da piscina encontram-se no seu guarda-roupa. As toalhas usadas só serão trocadas se forem colocadas na banheira.

R

Receção

Disponível 24h por dia (☎9). Terá todo o gosto em assistir-lhe durante a sua estada.

Restaurante/Bar

Pequeno-Almoço	08h00 - 11h00
Almoço	12h30 - 15h00
Jantares	18h30 - 22h00

Room Service

Menu do nosso restaurante disponível para serviço de quarto, através da TV do seu quarto ou através da nossa aplicação. Taxa de Serviço aplicável: 5,00€ por pedido.

S
T

Sauna

Serviço disponível junto da piscina exterior (piso 1), entre as 10h e 20h.

Secador de Cabelo

Todos os quartos estão equipados com um secador de cabelo.

Tapetes de loga

Disponíveis, a pedido. Contacte por favor a Receção (☎9).

Telefones

Para contactar outros quartos ligue 687 seguido do numero do quarto.

Traje Conveniente

Não é permitido trajar calções, fatos de banho, chinelos, nem pijama no nosso restaurante e bar. O uso de calçado é obrigatório.

Troca de Roupa

Procederemos à substituição das toalhas usadas quando depositadas na banheira.

TV

Por favor consulte a programação existente no menu do hotel na sua TV. Todos os quartos estão equipados com Apple Tv e Android *Streaming*.

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58



Dear Guest,

It is a pleasure to welcome you as guest at **Pestana CR7 Funchal**.
We would like to wish you a pleasant stay and we hope that you feel like home.

In this directory you find a wide variety of services available as well as other important information related to the Hotel.

Should you require any further information, please don't hesitate in contact the Hotel Reception.

Best Regards,

The Management

A

Activities

The Island offers a wide program of entertainment activities. For more information please contact Reception Desk (☎ 9).

Adapters

Available at the Reception Desk (☎ 9). Subject to availability.

Air Conditioning

All rooms are equipped with A/C equipment and remote control. For sustainable reasons and for more efficiency, please keep the balcony door closed.

Airport

Madeira Airport is approximately 22 km away. Average travel time by car is 25 minutes.

Amenities

If you want any extra item in addition to the products at your disposal (toothbrush and toothpaste, razors, shoe shine sponge and sewing kit) please contact the Reception Desk (☎ 9).

Apple TV/Android Streaming

All rooms are equipped with Apple TV and Android Streaming systems.

B

Balconies/Terraces

Please keep your room balcony free of towels or hanging clothes.

If you need additional hangers or to dry some clothes, please contact the Reception Desk (☎ 9). For security reasons, the balcony door only opens from the inside.

Bar

"Off-side Bar" - located by the outdoor pool (1st floor). Open from 10 am to 6 pm.

Birds

For health and hygiene reasons, please cooperate with us by not feeding the birds.

Bluetooth Connection

All rooms are equipped with music streaming technology on your TV via Bluetooth connection.

Breakfast

Breakfast is served in the Restaurant/Bar (groundfloor) from 7 am to 10.30 am.

Breakfast can be delivered to your room during the same period. Room Service fee is applicable.

C

Car Parking

Parking places available in the public car park (floors -1 and -2), with applicable fee.

Car Rental

If you need a taxi or car rental, please contact the Reception Desk (☎ 9).

Check-in

Check-in starts at 3 pm.

Check-out

Check-out must be completed by 12 am on the day of departure. Should you require an extension of your departure time, please contact the Reception Desk one day in advance to confirm availability (subject to surcharge).

Checks

Personal checks not accepted.

Complaints book

If you have a complaint, please contact the Reception Desk, which will help you promptly.

Credit Cards

We accept almost all Credit Cards.

Currency Exchange

Currency exchange service available around the clock at the Reception Desk.

Deposit of values

If you wish to deposit your values for free at the reception safe, please contact the Reception Desk (☎9).

Doctors

The hotel's doctor may be requested around the clock at an extra charge. Please contact the Reception Desk (☎9).

Do Not Disturb

Should you wish not to be disturbed, please place the corresponding sign outside the door.

Dressing Code

Shorts, swimming suit, flip flops and pijamas are not allowed in our restaurante and bar. The use of footwear is mandatory.

Electricity

All electrical outlets in the rooms supply 220 volts.

Emergency

Fire precautions. Read the safety rules available on the room door. In case of fire, never get into the elevators (☎155).

Extra Beds/Baby Cots

Please contact Reception Desk (☎9).

Flowers

You can take them with you in a special travel package. Our Reception Desk will be happy to meet your request (☎9).

Golf

There are two golf courses in Madeira: Palheiro Golf with 18 holes, and Santo da Serra with 27 holes. "Tee time", Pro Golfer support and transportation to the course can be coordinated with the Reception Desk (☎9).

Guests' Comments

Your comments are of utmost importance for us. Please supply us your email address so that you may receive our Guest Survey.

Hair Dryer

All rooms are equipped with a hairdryer.

HDMI Cable

All rooms are equipped with an HDMI cable so you can connect your PC to the TV.

Housekeeping Service

For extra blankets, pillows, hangers or other special requests. If you want your room to be cleaned at a specific time, please contact the Reception Desk (☎9) and let us know.

D

E

F

G

H



PESTANA CR7
FUNCHAL
LIFESTYLE HOTELS
MADEIRA • PORTUGAL

L

Laundry

Monday to Friday. Closed on Saturdays, Sundays and Holidays. Every time you want to use our laundry service, please fill in the list next to the bag in your room, which will be collected by the maid. Your laundry will be returned to you within 48 hours, if delivered before 10 am (☎9).

Lost and Found

Contact the Reception Desk(☎9).

Luggage

Please contact the Reception Desk for further assistance (☎9).

M

Mail

All mail received will be delivered to you by the Reception Desk.

Maps

You can ask for several maps at the Reception Desk.

Massage and Beauty Treatments

We offer a range of massages and exclusive treatments that are available at Pestana Group hotels with a SPA. You can check the price list in our APP. All services must be booked in advance through the Reception Desk(•9).

Minibar

For your convenience, all rooms are equipped with a mini bar.
We request your cooperation and understanding in not bringing outside drinks.

O

Outdoor Fitness Circuit

It is located by the outdoor pool (1st floor).

Outdoor Swimming Pool

Open from 9 am to 6 pm. The pool towels are kept in your wardrobe. Used towels will be changed only if placed in the bathtub.

P

Pestana Hotels

You can find more information on our www.pestana.com website.

Pets

Pets are not allowed in this hotel.

Phone Calls

Price per unit: €0,15. Unit costs may vary depending on the destination and time of the day.

Reception

Available 24h per day (☎9). The team will be very pleased to assist you.

R

Restaurant/Bar

Breakfast	8 am - 11.00 am
Snacks & Light Meals	12 am - 3 pm
Dinner	6.30 pm - 11.00 pm

Room Service

The Room Service menu is available on your TV menu and in our APP.
Applicable Room Service Fee: 5,00 per order.



PESTANA CR7
FUNCHAL
LIFESTYLE HOTELS
MADEIRA • PORTUGAL

S

Safes

All rooms are equipped with Individual digital safes. The Hotel's Management is not responsible for any valuables left by our guests in the safes.

Sauna

By the outdoor pool (1st floor), available between 10 am and 8 pm.

Smoking

Smoking is not allowed inside the rooms or inside the hotel. Only on balconies and outside the hotel.

T

Take-Out Food

We have suitable packages available so that you can take your meals from our Restaurant/Bar. You can request this service directly at the Restaurant/Bar or by calling the number (☎9).

Telephone calls between rooms

Please dial 687 and the room number you want to phone.

Tourism Operator Information

Please contact the Reception Desk (☎9)

Towel Change

We will replace used towels when placed in the bathtub.

TV

Please check available listings on your TV's hotel menu. All rooms are equipped with Apple TV and Android Streaming.

W

Wake Up Call

If you wish to use our Wake Up Call Service, please contact the Reception Desk (☎9).

Water

Tap water is drinkable. Nonetheless, we recommend bottled water.

Wi-fi

Upon check-in you will be automatically connected to our Wi-Fi network.

Y

Yoga Mats

Available, on request. Please contact Reception Desk (☎9).

INDICATIVES OF INTERNATIONAL PHONE CALLS

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
South Africa	27	Irland	353
Germany	49	Italy	39
Andorra	376	Japan	81
Argentina	54	Kuwait	965
Austria	43	Luxembourg	352
Belgium	32	Morocco	212
Brazil	55	Mexico	52
Canada	1	Mozambique	258
Corea	82	Norway	47
Denmark	45	Poland	48
Spain	34	Portugal	351
U.S.A	1	United Kingdom	44
Finland	358	Russia	7
France	33	Sweden	46
Greece	30	Swiss	41
Guinea Bissau	245	Turkey	90
Holand	31	Venezuela	58