PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

O ANTIGO ENCONTRA O MODERNO

Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pelo **Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District** para a sua estadia.
Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito do nosso Hotel. Contudo, qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.
Em nome de toda a equipa do **Pestana Cidadela Cascais** desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

DIRETÓRIO DE A a Z

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A

ACESSO À INTERNET NO QUARTO

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi. Queira por favor notar que não é necessário password para aceder à Internet.

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

A voltagem local é de 220 V, caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas UK ou EUA para as tomadas europeias, queira por favor, contactar o nosso Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

ALMOFADAS

O Hotel tem à sua disposição uma variada selecção de almofadas com características especiais. Queira, por favor, contactar o nosso Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

ANIMAIS

O Pestana Cidadela de Cascais é Pet Friendly. É permitido até um cão por quarto e com um custo adicional de 25€ por noite. A circulação nos nossos bares e restaurantes não é permitida.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Queira por favor, contactar o nosso Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO

Todos os quartos e áreas públicas do Hotel estão equipados com sistema de ar condicionado/ aquecimento. Para sua comodidade, encontrará no seu quarto o controlo individual da temperatura. Note por favor que o sistema de ar condicionado apenas funciona com a chave inserida na ranhura que se encontra junto à porta do quarto. O ar condicionado desliga-se automaticamente com a abertura da janela. Caso necessite de assistência, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

ARTIGOS DE TOILETTE

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

ASSITÊNCIA MÉDICA

Se necessitar de assistência médica, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone, para que possamos solicitar o serviço médico.

B

BABY-SITTING

O nosso Guest Service/Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a seleccionar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efetuado com 24 horas de antecedência. Para mais informações, por favor, contacte o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

BAGAGEM

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone. O Pestana Cidadela de Cascais dispõe de sala de bagagem, onde poderemos guardar as suas malas e poderá continuar a usufruir das facilidades do hotel.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

BANCOS | CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa o nosso Hotel não está autorizado a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira ou travellers cheques (apenas em euros), a menos que estes sejam utilizados para pagamento da sua fatura final.
A agência bancária mais próxima do Hotel fica situada a 5 minutos a pé. Todos os bancos estão abertos de segunda a sexta-feira, com o horário das 08h30 às 15h00.

BAR

Para informações e reservas, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

BERÇO

Caso tenha necessidade de um berço, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

BANQUETES, CATERING E REUNIÕES

Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service, marcando o numero 9 do seu telefone.

C

CAMA EXTRA

Caso tenha necessidade de uma cama extra, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

CASINO

Localizado a cerca de 15 minutos de carro/táxi do Hotel encontra-se o Casino de Estoril. Aberto diariamente das 15h00 as 03h00.

CARTÕES DE CRÉDITO

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua fatura: Visa, Mastercard, American Express, EuroCard, Unibanco e Dinners Club.

CHEGADA | CHECK-IN

O horário a partir do qual poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada é às 15h. Caso chegue mais cedo, o seu quarto poderá ainda não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizá-lo com a maior brevidade possível.

CHAVES | CHECK-OUT

As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12h00 do dia previsto de saída. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a receção no dia anterior à sua partida.

CIDADELA ART DISTRICT

O Cidadela Art District é uma intromissão no quotidiano da população, que pretende levar ao grande público arte contemporânea através da apropriação de espaços "não-lugares" e meios associados à comunicação de massas promovendo o desenvolvimento artístico enquanto mediador de artistas e galerias.
Para mais informações, contacte por favor a Recepção a Art Concierge

COFRES

Para guardar os seus objectos de valor, colocámos à sua disposição um cofre que poderá encontrar dentro do seu armário e utilizar sem custos adicionais. O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no seu quarto fora do cofre.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

COMPANHIAS DE AVIAÇÃO

A receção prestará toda a assistência necessária com formalidades, na alteração do seu voo ou pedidos adicionais.

Para mais informações, por favor contacte o nosso Guest Service, marcando o numero 9 do seu telefone.

CONVIDADOS DENTRO DOS QUARTOS

Por razões de segurança, não é permitida a visita de hóspedes não registados à área dos quartos.

CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte o nosso Guest Service, marcando o numero 9 do seu telefone.

D

DESPERTAR

Para obter o serviço de despertar, contacte por favor, o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

DIRETOR DE SERVIÇO

O Diretor de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

E

EMBAIXADA

Por favor solicite ao nosso Guest Service os contactos das Embaixadas através do número 9 do seu telefone.

ESTACIONAMENTO

O Hotel não dispõe de parque de estacionamento. No entanto, temos acordos preferenciais com parques de estacionamentos próximos. Queira por favor notar que o Pestana Cidadela de Cascais não se responsabiliza pelos lugares disponíveis, regras e segurança de cada Parque.

EXCURSÕES

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer, organizadas por agências de turismo locais. Queira por favor, contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

F

FARMÁCIA

A farmácia mais próxima do Hotel fica situada no Largo Cidade da Vitória, 7 a 15 minutos a pé do Hotel. Para que o possamos informar qual a farmácia de serviço mais próxima, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos, por favor contacte o nosso Guest Service, marcando o numero 9 do seu telefone.

G

GOVERNANTAS

As Governatas têm à sua disposição acessórios de quartos e produtos de higiene e poderão dar-lhe toda a assistência necessária com a limpeza ou pequenos arranjos na sua roupa. O serviço de limpeza de quartos é efectuado entre as 9h00 e as 17h00. A nossa secção de Housekeeping terá o prazer de efetuar a limpeza do seu quarto no horario que lhe for mais conveniente, para isso agende com o nosso Guest Service marcando o número 9 do seu telefone.

GINÁSIO

Diversos aparelhos multifunções estão disponíveis para garantir que os nossos clientes mantêm a forma durante a sua estadia. Televisão, ar condicionado, fruta da época e jornais diários são apenas alguns dos serviços que temos à disposição dos nossos hóspedes.

Localização 2º piso. Horário de funcionamento: Consulte por favor a Receção.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

GUEST SERVICE

O nosso Guest Relations encontra-se ao seu dispor para lhe dar todas as informações necessárias, de forma a tornar a sua estadia mais agradável. Para mais informações, por favor contate o nosso Guest Service marcando o numero 9 do seu telefone.

H

HOSPITAL

O hospital mais próximo é o Hospital Dr. José de Almeida de Cascais, localizado a cerca de 10 minutos de carro do Hotel. Em caso de necessidade, queira, por favor, contactar a Receção, marcando o número 9 do seu telefone.

HEALTH CLUB

Localizado no Piso 2, o nosso Health Club permite a cada hóspede usufruir da Sauna, Banho Turco e piscina interior aquecida (a temperatura média é de 28º). Informa-se de que o Health Club e a piscina interior são áreas não vigiadas. Por favor consulte a nossa equipa para detalhe de disponibilidade.

Para mais informações, por favor contacte a receção, marcando o numero 9 do seu telefone.

J

JORNAIS

Caso queira adquirir jornais ou mesmo revistas, aquando do registo na rede WIFI poderá registar-se na plataforma PressReader tendo acesso durante a estadia a jornais e revistas, diários e semanários, em diversas línguas e de forma gratuita.

Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone.

L

LAVANDARIA | LIMPEZA A SECO | ENGOMADORIA

Os serviços de lavandaria, limpeza a seco e engomadoria estão ao seu dispor nos dias úteis da semana. No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria. Se necessitar deste serviço, não se esqueça de juntar a lista devidamente preenchida e contacte o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone. As peças de roupa entregues na Receção até às 09h00 da manhã serão devolvidas no mesmo dia até às 20h00. As roupas entregues após este horário serão devolvidas no dia seguinte até às 20h00 (exceto serviço de engomadoria que será entregue no próprio dia).

M

MASSAGENS | SPA

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza no nosso Magic Spa. Para mais informação, reservas de tratamentos e horário de funcionamento, queira, por favor, contactar a Receção, através do número 9 do seu telefone.

Localização 2º piso.

MINI-BAR

Para sua comodidade, todos os quartos e suites estão equipados com minibar. No seu Check Out, agradecemos que comunique à Receção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua fatura.

O

OUTLETS

Sem sair da Cidadela, convidamo-lo a visitar as várias lojas da Fortaleza. Souveniers, Galerias de arte e o Cidadela Art District complementam a sua estadia podendo, assim, fazer as suas compras sem ter que se deslocar para fora do Hotel.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante Maris Stella. Se desejar poderá tomar o pequeno- almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service, acrescentando uma taxa de 8€ por serviço.. Para encomendar atempadamente deverá contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

Localização 2º piso.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Receção.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

PERDIDOS E ACHADOS

Se necessitar de assistência, em caso de ter encontrado ou perdido algum artigo no hotel, por favor contacte o nosso Guest Service marcando o número 9 do seu telefone.

PISCINA

O Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District dispõe de duas piscinas, uma interior (coberta e aquecida, com uma temperatura média de 28º) e uma exterior.

Localização 2º piso.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Receção.

PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não incomodar" na porta, caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

Q

QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

QUARTOS NÃO FUMADOR

Todos os quartos são não-fumadores.

R

RESERVAS FUTURAS

A nossa Central de Reservas terá o maior prazer de efetuar a reserva da sua próxima estadia no nosso Hotel ou noutro Hotel do Grupo Pestana através da linha +351 210 401 711. caso necessite de ajuda poderá contactar no nosso Guest Service através do numero 9 do seu telefone.

RESTAURANTES

Para informações e reservas, queira por favor, contactar o Guest Service/Receção, através do número 9 do seu telefone.

REUNIÕES | EVENTOS

Com disposição orientada para o negócio, o Hotel dispõe de diversas salas de conferência, preparadas para congressos, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 600 pessoas. Queira por favor, consultar a secção de Eventos/Reuniões, presente neste diretório e contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

ROUPÕES

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar roupões que se encontram no roupeiro do seu quarto. Caso deseje adquirir um exemplar, queira por favor contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS

O Serviço de limpeza de quartos é efetuado das 9h00 às 17h00. para mais informações, por favor marque o numero 9 do seu telefone.

SERVIÇO DE QUARTOS | ROOM SERVICE

O serviço de quartos está à sua disposição 24 horas por dia. O menu encontra-se disponível na sua Televisão , Carta de Boas-Vindas ou através da Receção. Para encomendar, queira por favor contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

T

TÁXIS | TRANSPORTES

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes, queira por favor contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

TELEFONE

Para aceder a uma linha exterior, queira por favor marcar o número 0. se desejar ligar para outro quarto, queira por favor marcar o numero 2 seguido do numero do quarto. Para consultar as tarifas nacionais e internacionais consulte o separador de Informações Uteis neste Diretório.

TELEVISÃO

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suites estão equipados com TV LCD. Por favor, consulte a lista de canais disponível na sua TV ou na Carta de Boas-Vindas. O nosso serviço de televisão inclui uma seleção de 'vídeo on demand'. Após a sua seleção e visualização do filme, este ser-lhe-á debitado automaticamente na conta do seu quarto. Para mais informações, queira, por favor, contactar o Guest Service/Receção através do número 9 do seu telefone.

THE ANCIENT MEETS THE MODERN

Dear Guest,

We would like to thank you for choosing **Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District** for your stay in Cascais.
This Directory is organized for your convenience. You will find all the necessary information about our Hotel. Should you require more details please contact the Guest Service or the Reception by dialing 9 from the room. For general information about Cascais region, our Reception and Guest Service team will be pleased to assist you.
On behalf of the entire team of **Pestana Cidadela Cascais** we wish you a most pleasant stay.

A to Z DIRECTORY

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

A

ADAPTERS

The local voltage is 220V. Should you need adapters to convert power plugs for United Kingdom or United States, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your room telephone.

AIR CONDITIONING | HEATING

Individual thermostatic control in all bedrooms and suites allow you to regulate your room temperature as you wish. Our Air Conditioning system only works if the room key is placed in the key holder by the door of your room. Should you need assistance, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your room telephone.

AIRLINES

Reception will provide all the necessary assistance with formalities, changing your flight or additional requests. For more information, please contact our Guest Service by dialing 9 on your telephone.

B

BABY-SITTING

Our Guest Service or Reception Desk can assist you in selecting a babysitter during your stay. Please, inform us with 24 hours' notice by contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your room telephone.

BABY COTS | EXTRA BEDS

Should you need a baby cot or an extra bed in your room, kindly contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

BANKS | CURRENCY EXCHANGE

Please note that by Portuguese Law our Hotel cannot exchange any foreign currency and Travelers' Checks (this last one only in euros), unless used for final payment of your Hotel bill. Should you need to exchange money the nearest banks or exchange agencies are 15 minutes walking distance from the Hotel. All Portuguese Banks are open Monday to Friday, from 8:30 am to 3:00 pm.

BAR

Please contact the Guest Service/Reception Desk for more information by dialing 9 from your room telephone.

BATHROBE

For your convenience and comfort, we are pleased to have at your disposal a bathrobe in your room. If you would like to purchase one, kindly contact our Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

BATHROOM AMENITIES

Should you need any bathroom amenities, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

BREAKFAST

We offer a delicious buffet in our Maris Stella Restaurant with a magnificent view over the marina of Cascais. Whenever justified breakfast can also be served in the Lobby Bar, located on the ground floor. If you wish to enjoy a breakfast in the privacy of your room, we will be pleased to serve you a continental breakfast. To order breakfast in your room, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

Timetable: Please contact the Reception.

C

CAR PARKING

Our Hotel does not have parking. However we have preferred agreements with nearby parking areas. Please note that the Hotel does not have any responsibility for parking places, rules or safety conditions of the mentioned Parking areas. For further information please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

CASINO

Estoril Casino is located approximately 15 minutes by car from our Hotel. Is open every day from 3:00 am to 3:00 pm. Should you need more information or bookings, please contact the Guest Service/Reception Desk, by dialing 9 from your room telephone.

CHECK-IN | ARRIVAL

Our check-in time is at 03pm. In case of early Check In, your room may not be ready; however we can store your luggage in our Luggage room. Everything will be done to arrange it as soon as possible.

CHECK-OUT | DEPARTURE

Our check out time is 12 noon. If you wish to keep your room after this time, please contact the Reception desk the on the day of your departure. Should no rooms be available, your luggage can be stored and you can continue to use the Hotel facilities.

CIDADELA ART DISTRICT

The Cidadela de Cascais is now a sophisticated site of cultural creation with the new Cidadela Art District, an innovative and daring project by Group Pestana.
The Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District is the first hotel in Europe featuring its own Art District where one can find a myriad of exhibition sites scattered over the whole Hotel, including the Fortress walls.
Discover the constant 'in loco' creation dynamics powered by both residing and visiting artists where Art has 'taken over' and is present in every corner and detail.
The Cidadela Art District comprises six galleries, including the first and only Raw Art gallery in Portugal and six Open Studios where artists can be seen during their creative process and the Hotel's guests and visitors are always welcome.

CONFERENCES | MEETINGS

Being business oriented, our Hotel has several conference rooms, suitable for meetings, banquets, conferences and weddings, with capacity up to 600 people. For more information, see the Meetings/Events section on this directory and contact the Guest Service/Reception Desk.

CREDIT CARDS

All of the following credit cards are accepted for paying your final invoice: Visa, MasterCard, American Express, Eurocard, Unibanco and Dinners Club.

D

DUTY MANAGER

Should you need the services of the Duty Manager, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

E

EMBASSY

Please ask our Guest Service for the contact details of the Embassies by dialing 9 on your telephone.

EXCURSIONS

Various Excursions and sightseeing tours are available and organized by local tour companies. We can organize customized tours and excursions upon request. For further information, please contact our Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your room telephone.

EXTRA BED

Should you need an extra bed/baby cot in your room, kindly contact the Guest Service/Reception desk, dialing 9 from your room telephone.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

F

FITNESS CENTER

Several multi-function devices are available to ensure that our guests keep fit during their stay. TV, AC, fresh fruit and daily newspapers are just some of the services we have at our costumer's disposal.

Location Second floor.

Timetable: Please contact the Reception.

G

GUESTS IN ROOMS

For security reasons, unregistered guests are not allowed to visit the room area.

GUEST SERVICE

Our Guest Relations team will be happy to provide you with all the information you need to make your stay a pleasant one. For more information, please call our Guest Service by dialing 9 on your telephone.

H

HOUSEKEEPING SERVICE

Maid service is offered twice a day. If you want your room serviced while you are outside, please contact Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

HOSPITAL

The Cascais Hospital is located 10 min by car from our Hotel. For any medical assistance, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

I

INTERNET ACCESS

For your convenience and comfort all the rooms and public areas are equipped with Wi-Fi connection. There is no need of password.

L

LAUNDRY | DRY CLEANING | PRESSING

Our laundry, dry cleaning and pressing service is available 7 days a week (except Sundays). Please find inside your closet the laundry bags which can be used for this service. Please attach the list dully filled in to your laundry bag and contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone. The collection of the clothing is until 9:00 am will be delivered on the same day until 8:00 pm. The clothing collected after 9:00 am will be delivered the following day until 20:00 (except pressing service which will be delivered in the same day).

LUGGAGE

Please contact our Guest Service/Reception Desk to have your luggage collected from your room when ready to depart or to have it stored for a later check out.

LOST AND FOUND

If you need assistance if you have found or lost something in the hotel, please contact our Guest Service by dialing 9 on your telephone.

M

MEDICAL ASSISTANCE

Should you need medical assistance please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your telephone.

MEETINGS | EVENTS

With a business-oriented layout, the hotel has several conference rooms prepared for congresses, conventions, banquets, meetings and weddings, with a capacity of up to 600 people. Please consult the Events/Meetings section of this directory and contact Guest Service/Reception on 9.

MINI-BAR

For your convenience and comfort, all the rooms are equipped with mini bar. Upon check out, we kindly advise you to inform the reception about your mini bar consumptions. For more information or requests, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

MAIL

If you wish to send mail, please contact our Guest Service by dialing 9 on your telephone.

N

NEWSPAPER | MAGAZINES

A wide range of national and international newspapers and magazines can be provided. Should you wish to have a newspaper/magazine in your room, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

NON-SMOKING ROOMS

All our hotel rooms and suites are non-smoking.

P

PHARMACY

The nearest pharmacy is in Largo Cidade da Vitória 7, located 15 minutes walking away from our Hotel. In order to inform you which pharmacy is on duty, or in case you need medical assistance, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 on your room telephone.

PETS

Pestana Cidadela Cascais is Pet Friendly. Up to one dog per room is allowed at an additional cost of €25 per night. Dogs are not allowed in our bars and restaurants

PILLOWS

Should you have any special requirements regarding pillows, the Hotel has a full selection of special pillows are available. Please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone, to request a special pillow.

POOL

We have at your disposal a Heated Indoor Pool and an outdoor swimming pool.

Location Second floor.

Timetable: Please contact the Reception.

PRIVACY | DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please hang the "Do not disturb" sign situated behind your door, on the doorknob outside the door.

PHOTOCOPIES

If you need to make photocopies of documents, please contact our Guest Service by dialing 9 on your telephone.

R

RENT-A-CAR

For renting a car, please contact the Guest Service/Reception Desk by dialing 9 from your room telephone.

RESTAURANTS

For more information or bookings, see the Restaurants & Bar section on this directory and contact the Guest Service/ Reception Desk.

RESERVATIONS

Our Reservations Center will be happy to make a reservation for your next stay at our Hotel or any other Hotel in the Pestana Group by calling +351 210 401 711. If you need help, you can contact our Guest Service at the number on your telephone.

ROOM-SERVICE

Our room service is available 24 hours. The room service menu is part of this directory. For room service orders, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

ROOMS

Our Hotel has a total of 133 rooms, equipped with TV LCD, mini bar, safe deposit, hair-dryer, telephone, air-conditioning and Wi-Fi connection.

ROOM CLEANING SERVICE | HOUSEKEEPERS

Room cleaning service is provided from 9 a.m. to 5 p.m. For more information, please dial 9 on your telephone.

S

SAFE DEPOSIT | VALUABLES

To keep your valuables safe, we have at your disposal a safe deposit box which is free of charge, which you can find in your wardrobe. The Hotel will not be responsible for any valuable items left in the room, out of the safe deposit box.

SHOPS

Everything in just one place! Without leaving the Citadel, we invite our guests to visit the Souvenirs shop, gallerias and Cidadela Art District; these extra facilities complement the stay of our customers who can then make their purchases without having to move out of the Hotel.

SPA FACILITIES

To provide a memorable stay to our guests, we suggested a massage in our Magic SPA. With a variety of massages and treatments available, such as the 'Total Relax - full body and face massage, essential to harmonize and relax the whole body and mind' and 'Cranio Facial - massage with gentle maneuvers centered in the head and face that through the use of manual techniques restores equilibrium and allows tension release'. It is also in the Magic SPA that our guests can do face, hands and feet beauty treatments.

Location Second Floor.

Timetable and reservations: Please contact the Reception.

T

TÁXIS | TRANSFERS

Should you need a taxi/transfer or any information about public transports, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

TELEPHONES

For an outside line, please dial 0 from your telephone. Should you need any assistance, please contact the Guest Service/Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

TV

Hotel Rooms and suites are all equipped with TV LCD. Please find the TV channels list in this directory. Our TV service also have a 'video on demand' option, in this case after selecting and viewing the film it will be charged to your room bill. For any assistance, please contact the Guest Service or Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

W

WAKE UP CALL

Should you require a wakeup call, please contact the Guest Service or Reception Desk, dialing 9 from your room telephone.

RESTAURANTES E BAR

RESTAURANTS & BAR

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

RESTAURANTE MARIS STELLA

Um dos inúmeros veleiros da família real portuguesa, este ainda mais especial por, conta a história, ter sido oferecido, em 1905, por D. Carlos I à sua esposa, a rainha D. Amélia. A vista sobre a marina de Cascais, a proximidade com o mar dão o mote para uma ementa que respira frescura. A variedade de refeições ligeiras estilo mediterrânico, as opções de fruta e sobremesas são os elementos principais da carta e o ponto de partida para uma viagem com sabor a mar.

Localização 2º piso.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Recepção.

RESTAURANTE TABERNA DA PRAÇA

Instalada na Praça das Armas da Cidadela, a Taberna da Praça serve petiscos típicos da gastronomia portuguesa para que possa apreciar a imensa variedade de sabores tradicionais que vão desde a salada de Bacalhau Lascado com Azeite e Alho, as Ameijoas à Bulhão Pato, às Gambas com Azeite, Alho e Alecrim, não esquecendo as sobremesas que deixam saudades como o Abade de Priscos ou a Mousse de Cacau a 100%. Uma taberna contemporânea onde não falta, também, uma criteriosa selecção de vinhos. A decoração é inspirada no movimento os "Vencidos da Vida", nome pelo qual ficou conhecido um grupo informal formado por algumas personalidades intelectuais de relevo da vida cultural portuguesa do século XIX, que se reuniam em jantares para discutir literatura e política. O conceito da Taberna da Praça é esse mesmo: recuperar o espírito Tertuliano e boémio do povo português fazendo com que estes saiam de casa para beber um copo, estar com os amigos e petiscar, num ambiente agradável, descontraído e despretensioso.

Localização Praça de Armas da Cidadela.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Recepção.

THE CHAPTER BAR & WORDS

As 600 andorinhas de Rafael Bordalo Pinheiro transformam a sala num ambiente único, confortável e relaxante. Tem uma decoração com mobiliário vintage que o vai fazer viajar sem sair do mesmo local, complete a sua experiencia comprando um livro, saboreando uma refeição ligeira ou uma bebida da nossa carta.

Localização 2º piso.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Recepção.

BAR DO PAIOL

Bar sazonal junto à piscina exterior, Light meals e uma selecção de bebidas refrescantes.

Horário de funcionamento: Consulte por favor a Recepção.

ROOM SERVICE

O menu de Room Service encontra-se disponível na sua televisão, carta de Boas-vindas ou na receção. Poderá fazer o seu pedido marcando o número 9 do seu telefone. Este serviço tem uma taxa de 8€ por serviço.

CHEFE MANUEL ALEXANDRE

De nacionalidade portuguesa, formado em Cozinha na Alemanha (Freiburg) em 1988, passou por vários hotéis de luxo um pouco por todo o mundo (Suíça, Bélgica, Holanda, França, Espanha, Cuba e Rep. Dominicana). Regressou a Portugal em 2001 onde assumiu a liderança de vários hotéis 5 estrelas.
É actualmente o Chefe Executivo do Pestana Cidadela Cascais.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

MARIS STELLA RESTAURANT

It's the name of one of the Portuguese royal family sailboats, this one special because was offered in 1905 by the King D. Carlos I to his wife, Queen D. Amelia. The view over the marina of Cascais, the proximity to the sea sets the mood for a menu that breathes freshness. The variety of Mediterranean-style snacks, fruit options and desserts are the main elements of the menu and the starting point for a trip with a sea breeze 'taste'.

Location Second Floor.

Timetable: Please contact the Reception.

TABERNA DA PRAÇA RESTAURANT

The Taberna da Praça restaurant in Praça das Armas square serves typical Portuguese cuisine snacks made with national products so you can enjoy the vast variety of flavors. From the traditional Cod Salad with Olive oil and Garlic, the clams 'Bulhão Pato', the Prawns with Garlic, Olive oil and Rosemary, not forgetting desserts such as 'Abade Priscos' pudding and the 100% Cocoa Mousse. A contemporary tavern where you can also find an exquisite wine selection. Taberna da Praça aims, above all, to rehabilitate the Tertullian and bohemian spirit of the Portuguese people and of everyone that likes to go out for a drink, have a snack, be with friends and talk about life, in a friendly, relaxed and unpretentious atmosphere.

Location Praça de Armas Square.

Timetable: Please contact the Reception.

LOBBY BAR

The 600 swallows of the Portuguese artist Rafael Bordalo Pinheiro transform the room into a unique atmosphere, comfortable and relaxing. Light meals are served with the usual touch of Chef Manuel Alexander to a 'tasty' end of day.

Location Ground Floor.

Timetable: Please contact the Reception.

PAIOL BAR

Seasonal bar, located near the outdoor swimming pool. Light meals and a lovely beverage selection are part of the menu.

Timetable: Please contact the Reception.

CHEF MANUEL ALEXANDRE

Portuguese Chef, graduated in kitchen in Germany (Freiburg) in 1988, went through several luxury hotels all over the world (Switzerland, Belgium, Holland, France, Spain, Cuba and Dominican Republic). He returned to Portugal in 2001 where he assumed the leadership of several 5 star hotels. He is currently the Pestana Cidadela Cascais Executive Chef.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

RESTAURANT MARIS STELLA

Un des nombreux voiliers de la famille royale portugaise, ce encore plus spécial en raconte l'histoire, ont été offert en 1905 par le roi Charles I à son épouse, la reine Amélie. La vue sur la Marina de Cascais, la proximité de la mer a donné le ton pour un menu qui respire la fraîcheur. La gamme de repas légers de style méditerranéen, le fruit de choix et les desserts sont les principaux éléments de le Menu à la Carte et le point de départ pour un voyage de goût de la mer.

Situation 2ème étage.

Heures d'ouverture: S'il vous plaît se référer à la réception.

RESTAURANT TABERNA DA PRAÇA

Installé dans la Plaza de Armas de la Citadelle sert des collations typiques de la cuisine portugaise afin que vous puissiez profiter de la grande variété de saveurs traditionnelles allant de ébréchée morue salade à l'huile d'olive et l'ail, les palourdes, les crevettes avec l'huile d'olive, l'ail et le romarin, sans oublier les desserts qui quittent le manquer car Abade Priscos ou de Mousse 100% de cacao. Une taverne contemporain où manquez pas également une sélection rigoureuse de vins. Le décor est inspiré par le mouvement des «perdants de la vie", qui est devenu connu un groupe informel de certaines figures intellectuelles de l'allégement de la vie culturelle portugaise du XIXe siècle, qui se sont réunis à dîner pour discuter littérature et la politique. Le concept de la Taberna da Praça est le même: retrouver l'esprit Tertullien et d'échangisme peuple portugais qui les rend quittent la maison pour boire un verre, être avec des amis et collation dans un cadre agréable, détendue et sans prétention.

Situation Plaza de Armas Citadelle.

Heures d'ouverture: S'il vous plaît se référer à la réception.

LOBBY BAR

600 hirondelles Rafael Bordalo Pinheiro transformer la salle en un ambiance unique, confortable et relaxant. Des rafraîchissements sont servis avec la touche habituelle de Chef Manuel Alexandre pour la fin de la journée «savoureux».

Situation 1er étage.

Heures d'ouverture: S'il vous plaît consulter le Réception.

BAR PAIOL

Dans la piscine extérieure, situé dans les murs, près des anciens points de vue et le chemin de la ronde de ce vieux fort, il est le bar de la piscine afin que vous puissiez profiter de l'intimité et la tranquillité accompagnée par une nouvelle sangria, vin au verre, salades ou même une quiche. La lumière ambiante, fraîche et détendue, est l'endroit idéal pour profiter des journées d'été sans avoir à vous soucier de ce qui est autour de vous.

CHEF MANUEL ALEXANDRE

Un ressortissant portugais, diplômé en cuisine en Allemagne (Fribourg) en 1988, est passé par plusieurs hôtels de luxe un peu partout dans le monde (Suisse, Belgique, Hollande, France, Espagne, Cuba et République Dominicaine.). Il est retourné au Portugal en 2001, où il a assumé la direction de plusieurs hôtels 5 étoiles. Il est actuellement le chef à Pestana Cidadela Cascais.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

PROCEDURES OF SECURITY

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

O Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District está equipado com um sofisticado sistema de detecção e alarme contra incêndios e oferece a mais alta protecção em caso de incêndio.
As instruções a seguir em caso de emergência encontram-se afixadas na porta do seu quarto. No entanto, gostaríamos que dedicasse alguns minutos à leitura dos conselhos que se seguem.

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA MAIS PRÓXIMAS

Sugerimos que tente localizar a saída de emergência mais próxima do seu quarto. É importante saber por onde sair em caso de incêndio e onde tocar o alarme.
Para poder memorizar mais facilmente onde se encontra a saída de emergência, caminhe para a saída a partir do seu quarto, contando os passos pelo caminho. Isto permite-lhe uma melhor percepção da distância e localização da saída de emergência e pode ajudar, caso tenha de encontrar a saída no meio de fumo ou na escuridão.
Localize os alarmes de incêndio e extintores no seu andar. Os alarmes de incêndio encontram-se em todos os corredores. Os extintores estão nos sítios identificados e em cada andar.

SE DESCOBRIR UM INCÊNDIO

Mantenha a calma. Opere o sinal de emergência mais próximo ou ligue o número 9 a partir de qualquer telefone interno. Feche as portas e janelas à volta do incêndio para prevenir a expansão do mesmo.
Não tente apagar nenhum fogo. Toque o alarme e saia do edifico pela saída de emergência mais próxima que encontrar. Não tente transportar nenhuma bagagem consigo.

EVACUAÇÃO

ALARME DE INCÊNDIO

Se o alarme tocar, as campainhas de incêndio soam por todo o edifício. Se as campainhas tocarem de forma contínua, saia imediatamente utilizando a saída de emergência ou as escadas mais próximas.
Não utilize os elevadores. Não regresse ao seu quarto para ir buscar objectos pessoais. Movimente-se com cautela. Vá em direcção à saída de emergência mais próxima indicada no diagrama do seu quarto. Dirija-se à rua. Ao sair do edifício, dirija-se à zona de Ponto de Encontro (lado direito da porta principal do edifício).

SAÍDAS BLOQUEADAS

Se não puder sair com segurança do seu quarto, permaneça dentro deste. Caso as escadas se encontrem cheias de fumo, regresse ao seu quarto. Telefone à Recepção através do número 9 e informe a sua localização.

PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E DOS OUTROS

Por favor, não fume na cama nem deixe cigarros acesos nos cinzeiros. Remova os aparelhos eléctricos das tomadas sempre que não estiverem a ser utilizadas e informe sempre a Recepção sobre qualquer problema eléctrico.

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

FIRE AND EMERGENCY ALARMS

Pestana Cidadela Cascais, Pousada & Art District is equipped with a sophisticated detection and alarm system and offers the highest protection in case of a fire.
You will find instructions and the nearest escape routes in case of emergency on the back of your room door. However, we would like to suggest that you take a few minutes reading the following instructions.
Should you need special assistance in the event of an evacuation, please advise the Guest Service or Reception Desk, dialing 9 on your telephone.

NEAREST EMERGENCY EXITS

We suggest that you locate the nearest emergency exits outside your room and ensure that you know the means of escape in case of fire and how and where to raise the alarm.
To help you remember where they are, walk to each exit from your room. Count the steps on the way. This will help you to remember the distance and location of exits and may help if you have to find an exit when it is dark or smoky.
Locate the fire alarms and fire extinguishers on your floor. Fire alarms are found on every guest corridor. Fire extinguishers are found in designated cupboards on each floor, all of them clearly marked..

IN CASE OF FIRE

Stay calm. Operate the nearest fire alarm or dial 9 on any internal telephone. Close the doors and windows around the fire area to prevent it from spreading.
Do not attempt to fight any fires - raise the alarm and leave the building by the nearest exit.
Do not attempt to take your luggage with you.

EVACUATION

FIRE ALARM

If the alarm is raised, the fire bells will ring throughout the building. If the bells ring continuously leave immediately using the nearest exit or stair case as indicated on the evacuation plan in your room.
Do not use the lifts or go back for personal belongings. If you are in the room, exit with caution.
Make your way to the nearest exit as shown in the diagram on the inside of the entrance door to your room. Make your way down to the street.
When leaving the building, proceed to the Meeting Point at the main entrance.

EXITS BLOQUED

If you cannot safely leave your room, stay there, or if the stairwells are filled with smoke go back to your room. Call the Reception, dialing 9 and give your location.

FOR YOUR OWN SAFETY AND THE SAFETY OF OTHERS

Please do not smoke in the room. We remind you that we are a nonsmoking hotel. Remove appliance plugs from electrical sockets when not being used and report any electrical problems to the Guest Service or Reception Desk, by dialing 9 from your telephone.

INFORMAÇÕES ÚTEIS
USEFUL INFORMATION

PESTANA
CIDADELA CASCAIS
POUSADA & ART DISTRICT
COLLECTION HOTELS
PORTUGAL

INDICATIVOS INTERNACIONAIS | INTERNATIONAL CODES

PAÍS COUNTRY PAYS	INDICATIVO CODE INDICATIF	PREÇO POR MINUTO PRICE PER MINUTE PRIX PAR MINUTE
África do Sul | South Africa | Áfrique du Sud	27	2,25€
Alemanha | Germany | Allemagne	49	1,00€
Andorra | Andorra | Andorre	376	0,75€
Argentina | Argentina | Argentin	54	4,50€
Áustria | Austria | Autriche	43	1,25€
Bélgica | Belgic | Bélgique	32	1,25€
Brasil | Brazil | Brésil	55	2,25€
Canadá | Canada | Canada	1	1,50€
Coreia do Sul | South Korea | Corée du Sud	82	4,50€
Dinamarca | Denmark | Danemark	45	1,25€
Espanha | Spain | Espagne	34	0,75€
E.U.A. | E.U.A. | États-Unis	1	1,50€
Finlândia | Finland | Finlande	358	1,25€
França | France | France	33	1,00€
Grécia | Greece | Gréce	30	1,25€
Guiné Bissau | Guinea Bissau | Guinée-Bissau	245	4,50€
Holanda | Netherlands	31	1,25€
Irlanda | Ireland | Irlande	353	1,25€
Itália | Italy | Itálie	39	1,00€
Japão | Japan | Japon	81	2,50€
Kuwait | Kuwait | Kuwait	965	4,50€
Luxemburgo | Luxemburg | Luxembourg	352	1,25€
Marrocos | Marocco | Maroc	212	2,25€
México | Mexico | Méxique	52	4,50€
Moçambique | Mozambique | Mozambique	258	4,50€
Noruega | Norway | Norvége	47	1,25€
Polónia | Poland | Pologne	48	1,25€
Portugal | Portugal | Portugal	351	0,60€
Reino Unido | United Kingdom | Royaume-Uni	44	1,25€
Rússia | Russia | Russie	7	2,50€
Suécia | Sweden | Suéde	46	1,25€
Suíça | Switzerland | Suisse	41	1,00€
Turquia | Turkey | Turquie	90	2,5€
Venezuela | Venezuela | Venezuela	58	4,50€