



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no Pestana Casino Studios.

Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer, assim como outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, não hesite em contactar a Equipa de Receção, que está inteiramente ao seu dispor.

A Direção,



Avenida do Infante, nº 9
☎ +351 291 209 250 @ fo.studios@pestana.com www.pestana.com
9004-513 Funchal
Madeira - Portugal

De seguida queremos apresentar-lhe algumas informações rápidas úteis acerca do nosso hotel:

- Receção: por favor marcar 1 no seu telefone
- Linha exterior: por favor marque 9 seguido do número a ligar no seu telefone
- Lavandaria: por favor contactar a receção através do número 1.
- Para ligação wi-fi escolha a rede "Pestana_Guest"
-  Parque de estacionamento tarifado disponível na proximidade
- Pequeno-almoço buffet disponível no Restaurante Panorâmico do adjacente Pestana Casino Park Hotel, diariamente entre as 07h00 e as 11h00 com um preço especial para clientes do Pestana Casino Studios. Por favor contacte a Receção.

Ao seu dispor, os serviços do adjacente Pestana Casino Park Hotel:

- O incrível e glamoroso Restaurante Buffet Panorâmico, o moderno Pool Bar Dockside o espetacular Bahia, localizado no Casino da Madeira, são as opções que vão marcar o tom das suas férias e o sabor da sua estadia
 - Durante a sua estada desfrute do SPA onde poderá marcar uma massagem e/ou tratamento Magic SPA, uma piscina interior com jatos de águas, jacuzzi, banho turco, sauna e ginásio.
- Poderá ainda mergulhar na infinity pool onde dispõe de longos e verdejantes jardins. À noite divirta-se no Casino da Madeira com salas de jogos, espetáculos e uma discoteca.



Ao seu dispor, os serviços do Pestana CR7 Funchal a cerca de 1 Km de si.

O CR7 Funchal *Lounge* é um espaço multifuncional de estilo moderno e industrial com uma área gastronómica de cozinha aberta, com uma seleção de hambúrgueres e pizzas únicas na cidade



Tenha uma ótima estada

A

Adaptadores Elétricos

Disponíveis através da Recepção (☎1). Mediante disponibilidade.

Almofadas

Disponíveis através da Recepção (☎1). Mediante disponibilidade.

Aluguer de carro

Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, contacte por favor, a nossa Recepção (☎1).

Amenities

Dispomos de gel de corpo e cabelo, sabonete líquido, touca e esponja de limpeza de sapatos nos quartos. Temos ainda disponíveis kits de costura, beleza, barbear e dentífrico mediante pedido. Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Animais de Estimação

São permitidos animais neste hotel mediante pagamento. Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Animação

Programa de animação interno no Hotel Pestana Casino Park.

Programa de animação na cidade - Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Água

A água canalizada é potável.

Ar Condicionado

Controle individual em todos os quartos. Por favor mantenha a porta da varanda fechada enquanto estiver em funcionamento.

Aves

Por questões de saúde e higiene, por favor colabore connosco não alimentando as aves.

B

Baby-Sitter

Contacte, por favor, a Recepção (☎1). O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência.

Bancos

Banco mais próximo encontra-se na Avenida do Infante, 66/70

Horário de funcionamento: 8:30h -15:00h Sábado e Domingo
encerrado

Contacto: 291 215 700

Bagagem

Queira por favor contactar a Receção para qualquer assistência (☎1).

Balcões / Varandas

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção (☎1).

Banquetes, Conferências e Festas

Queira por favor contactar a nossa coordenadora de eventos no Hotel Pestana Casino Park .

Bebidas/Snacks

Encontram-se disponíveis no piso 1 máquinas de vendas de bebidas e snacks.

Bicicletas

Alugam-se Bicicletas na Estrada Monumental 182, Loja 2, 9000-098 Funchal

Horário de funcionamento: 9:00h - 19:00h

Contacto: 926 672 808

Bilhetes

Consultar, por favor, a Receção (☎1)

C

Cabeleireiro

Unissexo, no piso -1 (☎ 16) - Disponível no Hotel Pestana Casino Park

Horário: 2ª a 6ª feiras das 10H00-13H00 e 14h00-19h00 | sábados 10H00-13H00

Cadeira de rodas

Disponíveis através da Receção (☎1). Mediante disponibilidade

Canais

Poderá consultar a lista de canais utilizando o comando da TV através da tecla "guide".

Camas Extras / Berços

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Câmbios

Serviço de câmbios disponível 24 horas por dia na Recepção – Disponível no Hotel Pestana Casino Park

Cartões de Crédito

Aceitamos cartões de crédito. Em caso de dúvidas com os métodos de pagamento, por favor contacte a Recepção (☎1).

Casino

Situado nos jardins do Hotel, o Casino da Madeira é um espaço de diversão nocturna, onde poderá escolher entre o ambiente requintado dos salões de roletas e o ambiente descontraído das "Slot Machines". No Restaurante Bahia, no 4º andar, pode desfrutar de espetáculos de entretenimento. Abertura: Slots 15h00, jogos tradicionais 20h00. Para mais informações, por favor contacte a Recepção (☎1).

Chamadas telefónicas

Valor do impulso 0,15€. O valor do impulso varia consoante o destino e hora do dia.

Check-in: A partir das 15:00 horas.

Check-out: Até às 12:00 horas. Check-out depois das 12h00 mediante disponibilidade.

Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Cartão de embarque

Impressão gratuita na Recepção.

Cheques

Cheques pessoais não são aceites.

Chinelos

Disponíveis mediante pedido. Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Cofres

Encontram-se disponíveis, gratuitamente e em todos os quartos, cofres individuais digitais.

No cofre da Recepção poderão também ser efetuados depósitos de valores, gratuitamente.

A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores aqui depositados pelos nossos clientes.

Correio

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Recepção.

Corrente elétrica

A corrente elétrica nos quartos é de 220 volts.

Consulados / Embaixadas

Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

Costura

Serviço disponível através de uma Empresa Externa. Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

D

Despertador / Telefone

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

E

Edredon

Poderá ser solicitado. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1)

Emergência

Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores.

Excursões

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Espaço de Leitura

Situada no 2º andar, ao lado da Receção. Em caso de dúvida, por favor contacte a Receção (☎ 1).

F

Farmácia

Encontra-se na Rua Dr. Brito Câmara, nº 12

Horário de funcionamento: Diariamente 9:00h-00:00h

Contacto: 291 231 174

Ferro de engomar + Tábua

Disponíveis através da Receção (☎1). Mediante disponibilidade

Fumar

Não é permitido fumar dentro dos quartos nem dentro do hotel. Apenas nas varandas e no exterior do hotel.

G

Ginásio

Encontra-se junto à piscina exterior - Disponível no Pestana Casino Park Hotel.

Golf

Temos 2 campos de golfe na Madeira: Palheiro Golf com 18 buracos e Santo da Serra com 27 buracos. "Tee time", acompanhamento por Profissional de Golf e transporte para os campos podem ser coordenados através da Recepção (☎1).

Governantas / Serviço de Andares

Para cobertores extra, almofadas, cabides ou outros pedidos especiais (se preferir a limpeza do seu quarto numa hora específica), por favor informe-nos através da Recepção (☎1).

Guarda-chuvas

Disponíveis mediante disponibilidade. Contacte, por favor, a nossa Recepção (☎1).

H

Horário da receção

O horário de funcionamento da receção é de 16 horas- das 08H00 - 00H00.

Hotéis Pestana

Pode obter informações na nossa página de Internet em www.pestana.com

I

Informações de Operadores Turísticos

Toda a informação, contactos e últimas notícias dos Operadores Turísticos disponíveis no piso 2. Para mais detalhes, contacte, por favor, a Recepção (☎ 1).

Internet Wi-fi

Rede: Pestana_Guest

Business Center no piso -1. - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

Impressões/Digitalização

O hotel tem serviço de fotocópias e digitalização. Preço sob consulta na receção.

J

Jornais e Revistas

Disponibilizamos gratuitamente um serviço de leitura de revistas e jornais através da nossa APP Pestana. Em caso de dúvida, por favor contacte a Recepção (☎ 1).

L

Lavandaria

Funciona de 2ª a 6ª feira e encerra aos Sábados, Domingos e Feriados. Sempre que desejar algum serviço da lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto de um saco, no seu quarto, que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 48 horas, se entregue antes das 10h00 (☎1). Caso pretenda que a sua roupa seja devolvida num prazo de 24 horas, adicione o "serviço expresso" ao seu pedido.

Limousine

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Livro de Reclamações

Em caso de reclamação, favor contactar com a Receção, que o ajudará prontamente.

Loja

Joalharia no piso 0. - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

M

Massagens

Serviço disponível no Spa, piso -2 mediante marcação prévia 09h00-20h00 (☎17). - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

Mensagens

Serviço disponível na receção do Hotel.

Médicos

Assistência médica disponível através de empresa externa. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Multibanco

Encontra-se no piso receção 24 horas. - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

P

Parque Estacionamento

Disponível no Pestana Casino Park mediante pagamento. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Perdidos e Achados

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Piscina exterior

Piscina de água doce. Aberta das 08h00 às 18h00 no Inverno ou até às 20h00 no Verão. As toalhas da piscina encontram-se no seu guarda-roupa. As toalhas usadas só serão trocadas se forem colocadas na banheira.

Piscina exterior para crianças

Piscina de água doce. Aberta das 08h00 às 18h00 no Inverno ou até às 20h00 no Verão
Disponível no Pestana Casino Park Hotel

Piscina Interior

De água doce aquecida, situa-se no Piso -2 e está aberta todos os dias das 08h00 às 20h00.
Disponível no Pestana Casino Park Hotel

R

Reserva de restaurante

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Restaurantes e Bares

Nos nossos restaurantes, durante o serviço de jantar, não são permitidos o uso de calções, chinelos ou camisolas sem mangas. Disponível no Pestana Casino Park Hotel

Restaurante Panorâmico piso -1: Pequeno almoço- 07H00-11H00 | Jantar buffet- 19H00-21H30

Dockside Pool Bar piso -1: Almoço À La Carte- 12H00-15H00

Sunset Bar piso 0: 17H00-00H00

Room Service

Disponível mediante pedido.

Horário: 12H00-23H00

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Roupões

Disponíveis mediante pedido. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

S

Salão de Jogos

Situa-se no Piso -1, junto ao cabeleireiro. - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

Secretariado

O hotel providencia este serviço. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Seringas

Para segurança de todos, queira por favor deixar a seringa usada em local visível, para que nós procedamos à sua recolha. Para qualquer esclarecimento, por favor contacte a Receção (☎1).

Serviços Religiosos

Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Spa

Situa-se no Piso -2, com uma área de 1000m2, com piscina interior, Jacuzzi, Sauna, Banho Turco e Salas de Massagem. - Disponível no Pestana Casino Park Hotel

T

TV

Para ligar/desligar a TV acione no botão TV do comando remoto.

Tradução

O hotel providencia este serviço. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Transporte de e para o aeroporto

Aerobus e taxis. Contacte, por favor, a nossa Receção (☎1).

Troca de Roupa

Ocorrerá sempre a mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana ou quando o Cliente solicitar.

Pestana Casino Studios
Avenida do Infante, 9
9004-513 Funchal – Madeira - Portugal
Telefone: 00351 291 209 250
Telefax: 00351 291 232 076
E-mail: fo.studios@pestana.com
Web: www.pestana.com

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

Pais	Código	Pais	Código
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suiça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58