



Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no Pestana Casino Park. Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste directório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Recepção está ao seu dispor.

Atenciosamente

ABRE CÁPSULAS

Encontra-se no seu quarto.

ACTIVIDADES DE LAZER

Por favor contacte a Receção (☎0).

ADAPTADORES | TRANSFORMADORES

Por favor contacte a Receção (☎0).

AEROPORTO

O Aeroporto da Madeira fica a 20Kms de distância. Tempo médio de viagem em viatura é de 25 minutos. Para mais informações, a Receção terá o maior prazer em o ajudar.

ÁGUA

A água da torneira é potável, contudo recomendamos água engarrafada.

ALARME DE EMERGÊNCIA

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Por favor contacte a Receção (☎0).

AMENITIES

Disponemos de champô e sabonete líquido, touca e esponja de limpeza de sapatos nos quartos. Temos ainda disponíveis kits de costura, beleza, barbear e dentífrico mediante pedido. Por favor contacte a Receção (☎0).

ANIMAÇÃO

A receção terá todo o prazer em informar sobre inúmeras atividades a decorrer no Hotel e nas proximidades.

ANIMAIS

Não são permitidos animais de estimação, exceto cães-guia.

ANIVERSÁRIOS

Por favor contacte a Receção (☎0).

AR CONDICIONADO

Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto permitem-lhe controlar a temperatura desejada. Certifique-se que a janela está corretamente fechada para o perfeito funcionamento do ar condicionado. Caso necessite de assistência por favor contacte a Receção (☎0).

BAGAGEM

Para todo o serviço de bagagens contactar a Receção.

BANQUETES, CONFERÊNCIAS E FESTAS

Queira por favor contactar a nossa coordenadora de eventos no Hotel Pestana Casino Park.

BABYSITTING

Por favor contacte a Receção (☎0). O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência.

A

B

BEBIDAS

Por favor contacte o Room Service (☎11).

BUSINESS CENTER

Dispomos de business center com um computador com acesso à Internet no piso -1.

CABELEIREIRO

Para obtenção deste serviço por favor contacte a Receção (☎0).

CAMA EXTRA OU BERÇO

Por favor contacte a Receção (☎0).

CÂMBIOS

Poderá solicitar o câmbio de moeda estrangeira para Euros na receção.

Tabela de câmbios disponível no Balcão da receção.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos pagamento com cartão de débito/crédito ou débito ao quarto (quando aplicável) nos bares e restaurantes do hotel. Pagamentos em dinheiro são aceites na receção.

CHAVES

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

CHECK-OUT

O check-out deve ser efetuado até às 12 horas. Check-out após este horário mediante disponibilidade. (sujeito a suplemento em vigor).

CHEQUES

Não se aceitam cheques pessoais para liquidação de faturas.

COFRES

Cada quarto está equipado com 1 cofre individual, sem qualquer custo.

O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

CORRENTE ELÉCTRICA

A corrente elétrica nos quartos é de 230 volts.

CORREIO

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela Receção.

CRÉDITO

Se desejar que os consumos extras efetuados nos bares, restaurantes e Spa sejam debitados na sua conta do quarto favor contacte a receção (☎0).





PESTANA
CASINO PARK
OCEAN & SPA HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

D

DESPERTAR

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Receção, digite o número (0) no telefone do quarto.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção. Digite (155) no telefone do quarto.

EXCURSÕES

A Receção terá o maior prazer em prestar-lhe todas as informações e efetuar qualquer reserva.

E

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de estacionamento mediante pagamento. Por favor contacte a Receção (☎0).

O Pestana Casino Park não se responsabiliza por perdas ou danos nas viaturas.

FARMÁCIA

Encontra-se na Rua Dr. Brito Câmara, nº 12

Horário de funcionamento: Diariamente 9:00h-00:00h

Contacto: 291 231 174

F

FLORES

Por favor contacte a Receção, se pretender surpreender alguém.

FOTOCÓPIAS / FAX

O hotel tem serviço de fotocópias e digitalização. Preço sob consulta na receção.

FUMADORES

Não é permitido fumar dentro dos quartos nem dentro do hotel. Apenas nas varandas e no exterior do hotel.

G

GINÁSIO EXTERIOR

Encontra-se junto à piscina exterior - Disponível no Pestana Casino Park Hotel. Horário: 07:00h-20:00h

GOLF

Temos 2 campos de golfe na Madeira: Palheiro Golf com 18 buracos e Santo da Serra com 27 buracos.

Acompanhamento por Profissional de Golf e transporte para os campos podem ser coordenados através da Receção do Hotel (☎0).

H

HOSPITAL MAIS PRÓXIMO

O Hospital Dr.º Nélio Mendonça situa-se a 1,4km do Hotel e o Hospital Particular da Madeira a aproximadamente 2,3 km do Hotel.

INTERNET

Rede: Pestana_Guest

I

JORNAIS OU REVISTAS

Disponibilizamos gratuitamente um serviço de leitura de revistas e jornais através da nossa APP Pestana.

Em caso de dúvida, por favor contacte a Receção (☎ 0).

J



PESTANA
CASINO PARK
OCEAN & SPA HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

L

LAVANDARIA

Funciona de 2ª a 6ª feira e encerra aos Sábados, Domingos e Feriados. Sempre que desejar algum serviço da lavandaria, deve preencher a lista que se encontra junto de um saco, no seu quarto, que será recolhida pela empregada de quartos. A sua roupa ser-lhe-á devolvida num prazo de 48 horas, se entregue antes das 10h00 (☎1). Caso pretenda que a sua roupa seja devolvida num prazo de 24 horas, adicione o “serviço expresso” ao seu pedido.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Em caso de reclamação, favor contactar com a Receção, que o ajudará prontamente.

M

LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

É feita limpeza e arrumação diária a todos os quartos, até às 17h.

MAPAS

Por favor contacte a Receção (☎0).

MASSAGENS

Serviço disponível no Spa, piso -2 mediante marcação prévia 09h00-20h00. Por favor contacte a Receção (☎0).

MÉDICO

Assistência médica disponível através de empresa externa. Por favor contacte a Receção (☎0).

MENSAGENS

Serviço disponível na receção do Hotel.

MINIBAR

O mini bar encontra-se vazio à chegada. Por favor consulte os nossos kits disponíveis na APP Pestana ou através da leitura do QR Code que se encontra no cartão da chave de acesso ao quarto. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção (☎0).

N

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte a Receção (☎0).

PISCINA EXTERIOR

Piscina de água doce. Aberta das 08h00 às 18h00 no Inverno ou até às 20h00 no Verão. As toalhas da piscina encontram-se no seu guarda-roupa.

P

PISCINA INTERIOR

De água doce aquecida, situa-se no Piso -2 e está aberta todos os dias das 08h00 às 20h00.

PRIMEIROS SOCORROS

Por favor contacte a Receção (☎0).



PESTANA
CASINO PARK
OCEAN & SPA HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

R

RECEPÇÃO

A receção do Hotel encontra-se no piso 0, está aberta 24 horas por dia.

RESERVAS

Por favor contacte a Receção (☎0).

RESTAURANTE

Nos nossos restaurantes, durante o serviço de jantar, não são permitidos o uso de calções, chinelos ou camisolas mangas.

Restaurante Panorâmico piso -1: Pequeno almoço- 07H00-11H00 | Jantar buffet- 19H00-21H30

Dockside Pool Bar piso -1: Almoço À La Carte- 12H00-15H00

Sunset Bar piso 0: 17H00-00H00

ROOM SERVICE

Disponível mediante pedido.

Horário: 12H00-23H00

Após este horário, por favor contacte a Receção (☎0).

ROUPA DE CAMA

Ocorrerá sempre pelo menos duas vezes por semana ou quando o Cliente solicitar.

S

SAUNA E BANHO TURCO

Serviço disponível na zona da piscina interior no piso -2

Horário: 8:00h-12:00h | 16:00h-20:00h

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Ocorrerá sempre a mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana ou quando o Cliente solicitar.

SERVIÇOS DE COSTURA

Serviço disponível através de uma Empresa Externa. Por favor contacte a Receção (☎0).

SPA

Situa-se no Piso -2, com uma área de 1000m2, com piscina interior, Jacuzzi, Sauna, Banho Turco e Salas de Massagens. Horário: 08:00h-20:00h

T

TÁXIS

Por favor contacte a Receção (☎0).

TELEVISÃO

Para ligar/desligar a TV acione no botão TV do comando remoto.

TOALHAS

Ocorrerá sempre a mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana ou quando o Cliente solicitar.

V

VALORES - DEPÓSITOS

Por favor contacte a Receção (☎0).

VARANDAS

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa por favor contacte a Receção (☎0).



PESTANA
CASINO PARK
OCEAN & SPA HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÔNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	27	Irlanda	353
Alemanha	49	Itália	39
Andorra	376	Japão	81
Argentina	54	Kuwait	965
Áustria	43	Luxemburgo	352
Bélgica	32	Marrocos	212
Brasil	55	México	52
Canadá	1	Moçambique	258
Coreia	82	Noruega	47
Dinamarca	45	Polónia	48
Espanha	34	Portugal	351
E.U.A.	1	Reino Unido	44
Finlândia	358	Rússia	7
França	33	Suécia	46
Grécia	30	Suíça	41
Guiné Bissau	245	Turquia	90
Holanda	31	Venezuela	58



PESTANA
CASINO PARK
OCEAN & SPA HOTEL
MADEIRA • PORTUGAL

CUSTO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS

DESTINO	PREÇO POR MINUTO
Local	0,31
Nacional	0,60
Espanha, Andorra	0,75
Alemanha, França, Itália, Reino Unido, Suíça, Mônaco, Liechtenstein, San Marino e Vaticano	1,00
Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Holanda, Islândia, Luxemburgo, Noruega e Suécia	1,25
E.U.A. e Canadá	1,50
Angola, Brasil, África do Sul, Moçambique e Venezuela	2,25
Bulgária, Hungria, Polónia, República Checa, Rússia, Israel, Cabo Verde, Hong Kong, Japão, Malásia, Singapura, Austrália e Nova Zelândia	2,50
Resto do Mundo	4,50
Rede Móvel Vodafone, TMN e Optimus	1,50

Preços em Euros. IVA incluído