Estimado Hóspede,

É com enorme prazer que o recebemos no Pestana Carlton Madeira.
Queremos proporcionar-lhe uma estada agradável e propomos que faça desta a sua casa. Neste diretório enumeramos uma vasta gama de serviços que temos para lhe oferecer e outras importantes informações relacionadas com o hotel.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, a Equipa de Receção está ao seu dispor (☏12).

Atenciosamente,

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

A

ADAPTADORES ELÉTRICOS
Disponíveis através da Receção (☎12). Mediante disponibilidade.

ÁGUA
A água canalizada é potável. No entanto, recomendamos o consumo de água engarrafada.

ALMOFADAS / COBERTORES
Disponíveis através da Receção (☎12).

ALUGUER DE CARRO
Caso necessite de um táxi ou de o aluguer de uma viatura, por favor contacte a Receção (☎12).

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO
Aceitamos cães, até 15kg. Aplicamos uma taxa diária para fins de manutenção e limpeza. Não é permitida a permanência do animal, nas áreas públicas. Favor utilizar trela para os cães.

AR CONDICIONADO
Controle individual em todos os quartos. Por questões ambientais e para melhor funcionamento, solicitamos que mantenha a porta da varanda fechada.

ATIVIDADES
Convidamo-lo a desfrutar do vasto programa de entretenimento e atividades, criado a pensar em si. Para mais informações favor contactar a receção (☎12).

AVES
Por questões de saúde e higiene, por favor não alimente as aves.

B

BABY-SITTER
O serviço deve ser pedido com 24 horas de antecedência, através da receção (☎12).

BAGAGEM
Sim. Queira por favor contactar a receção (☎12).

BALCÕES / VARANDAS
Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Receção (☎12).

BANQUETES, FESTAS, CONFERÊNCIAS E REUNIÕES
Queira por favor contactar o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☎12).

BIBLIOTECA / SALA DE LEITURA
No 6º andar. Tem à sua disposição livros, revistas e jornais. Aberto 24 horas.

BICICLETAS
Alugam-se Bicicletas na Estrada Monumental 182, Loja 2, 9000-098 Funchal
Horário de funcionamento: 9:00-19:00
Contacto: 926 672 808

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

CABELEIREIRO
No 1º piso. Reservas (☏2504).

CADEIRA DE RODAS / MULETAS
Disponíveis através da Receção (☏12). Mediante disponibilidade.

CALÇADEIRA E ESCOVA
Contacte, por favor, a nossa Receção (☏12).

CAMAS EXTRAS / BERÇOS
Contate por favor a receção (☏12) ou o Serviço de Governantas (☏14).

CÂMBIOS
Serviço disponível 24 horas por dia, na receção.

CARTÕES DE CRÉDITO
Aceitamos cartões de crédito. Em caso de dúvidas com os métodos de pagamento, por favor contacte a Receção (☏12).

CATERING
Para sua conveniência reserve até as 18h00 do dia anterior para podermos preparar o seu lanche, piquenique ou refeições para o exterior. Desta forma, não terá que se preocupar sobre o que comer quando for jogar golfe, fazer levadas, passeios a pé, excursões ou até mesmo uma viagem de barco. Contate por favor o Departamento de Comidas e Bebidas, através da receção (☏12).

CHAMADAS TELEFÓNICAS
Preço por minuto varia entre os 2,00€ e os 6,00€. Favor contactar a receção (☏12).

CHAVE DO QUARTO
Se perder a sua chave, contacte por favor a receção para que seja alterado o código. Junto com a chave foi entregue um cartão de cliente; por favor conserve-o durante a sua estada de modo a poder identificar-se no hotel.

CHECK-IN / CHEGADA
O Check-in é a partir das 15h00.

CHECK-OUT / SAÍDA
O check-out é até às 12h00. Caso queira manter o seu quarto durante mais tempo, contate por favor a receção. A chave do seu quarto está programada até às 12h00 do dia de saída. Se pretende sair de manhã cedo, o pequeno-almoço continental poderá ser servido no quarto. Para tal, é favor preencher a ordem para o Room Service na noite anterior. Haverá uma taxa extra referente ao serviço.

CHEQUES
Cheques pessoais não são aceites.

COFRES
Encontram-se disponíveis em todos os quartos. A Direção do Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores depositados pelos nossos clientes. Tem disponível um cofre para clientes na Receção.

CONSULADOS / EMBAIXADAS
Contacte, por favor, a nossa Receção (☏12).

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

COMENTÁRIOS DOS HÓSPEDES
Os seus comentários são de extrema importância para nós. Necessitamos da sua ajuda para melhorar nossos serviços e facilidades, pelo que solicitamos o seu endereço de correio eletrónico.

CORREIO E SELOS
O correio é recolhido e entregue de 2ª feira a 6ª feira. Os selos estão disponíveis para venda na receção.

CORRENTE ELÉTRICA
A corrente elétrica nos quartos é de 220 volts.

D

DESPERTAR
Contacte a receção (☎12).

DESPORTOS
Mergulho, ténis de mesa, mini-golf, bilhar, petanca estão à disposição no Hotel. Contate por favor a receção da Piscina (☎2666). Após as 18h00, queira contactar a receção. Excursões, windsurf, parasailing, vela, pesca grossa, golfe no Palheiro Golf – 18 buracos e Santo da Serra – 27 buracos podem ser reservados através da receção (☎12).

E

ELEVADORES
O Hotel tem 3 grupos separados de elevadores:

Torre	do 5º ao 18º piso
Ala Piscina	do 1º ao 6º piso
Madeira Beach Club	do 1º piso ao piso 0
Zona Garden Pool	do 1º piso ao piso 0 - Oceano

Em caso de emergência, os nossos elevadores estão equipados com um sistema de comunicação direta à central de apoio.

EMERGÊNCIA
Precauções contra incêndio. Leia as regras de segurança existentes na parte interior da porta do quarto. Em caso de incêndio, nunca use os elevadores (☎15).

EXCURSSÕES
Contacte, por favor, a nossa Receção (☎12)

F

FARMÁCIA
Encontra-se na Rua Dr. Brito Câmara, 12
Horário de funcionamento: 9:00-24:00
Contacto: 291 231 174

FERRO + TÁBUA DE ENGOMAR
Gratuito. Por favor contacte o departamento de Governantas (☎14) ou a Receção (☎12).

FITNESS CENTER
Encontra-se junto à piscina interior do Atlântic Pool, no piso 0.

FLORES
É possível levá-las consigo numa embalagem especial para viagem. A receção prestar-lhe-á toda a assistência (☎12).

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

FOLHAS / ENVELOPES
Por ano são abatidos 4 biliões de árvores para produção de papel; no Pestana Carlton Madeira somos amigos do ambiente. Se precisar de mais folhas e envelopes por favor contate a receção (☎12).

FUMAR
Não é permitido fumar dentro dos quartos nem dentro do hotel. Apenas nas varandas e no exterior do hotel.

G

GOVERNANTAS / SERVIÇO DE ANDARES
Para cobertores, almofadas, cabides ou pedidos especiais, contate por favor o Serviço de Governantas (☎14).
Dispomos de recipientes próprios para recolha de resíduos perigosos/hospitalares (ex: agulhas).

GUARDA-CHUVA
Disponíveis através da Receção (☎12). Mediante disponibilidade.

H

HEALTH CLUB – MAGIC SPA
No 2º piso tem ao seu dispor sauna finlandesa, banho a vapor, jacuzzi que por razões de segurança, os menores de idade têm que fazer-se acompanhar por um adulto; massagens, e uma piscina interior aquecida. Aberto todos os dias das 09h00 às 18h00.
O uso desta piscina, por menores de 14 anos, só é permitido entre as 12h00 e as 15h00. Dispomos de uma segunda piscina interior para famílias no piso 0, ao nível do mar.

HORÁRIO DA RECEÇÃO
O horário de funcionamento da receção é de 24 horas.

HOTÉIS PESTANA
Consulte por favor a página de Internet www.pestana.com.

I

INFORMAÇÕES DE OPERADORES TURÍSTICOS
Disponíveis no 7º piso.

INTERNET
Internet sem fios disponível nas áreas públicas e nos quartos.
Para mais informações, por favor contate a receção (☎12).

Rede: Pestana_Guest
Business Center no piso 7

J

JORNAIS E REVISTAS
Disponível no 1º piso na Tabacaria ou acesso gratuito através da APP Pestana. Contate a receção em caso de ajuda na aquisição deste serviço.

K

KIDS CLUB
Encontra-se disponível durante todo o ano. Por favor contactar Receção para mais informações (☎12).

KIT COSTURA
Contacte, por favor, o departamento de Governantas (☎14) ou Receção (☎12).

KIT PRIMEIROS SOCORROS
Disponível em todos os outlets do hotel (Receção, Restaurantes, Piscinas, etc.)

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

L

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO
Aberto de 2ª a 6ª feira e encerrado aos Sábados, Domingos e Feriados. Para devolução da sua roupa no próprio dia, solicite por favor o serviço até às 11:00h. Para entrega, contate o serviço de Governantas (☏14).

LIVRO DE RECLAMAÇÕES
Em caso de reclamação, contate por favor a receção (☏12).

LOJAS
No 1º piso encontrará ao seu dispor a loja de prendas e souvenirs, cabeleireiro, a tabacaria e o minimercado.

M

MASSAGENS
Serviço disponível no Spa, piso 2 mediante marcação prévia 09h00-18h00 (☏17).

MÉDICOS
O médico pode ser solicitado 24 horas por dia. Por favor contate a receção (☏12).

MERGULHO
Disponível no Madeira Divepoint, no piso 0 – nível Oceano.

MINIBAR
A lista de itens está disponível no quarto. Se necessitar de um produto específico, por favor contate o Room Service (☏11). Não é permitido trazer bebidas do exterior.

MULTIBANCO
Encontra-se no 1º piso disponível 24 horas.

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO
Parque 1 mediante pagamento de acordo com tarifa em vigor. Parque 2 / 3 gratuito, mediante disponibilidade.

PERDIDOS E ACHADOS
Contate o Serviço de Governantas (☏14) ou Receção (☏12).

PISCINAS
Nadar fora dos horários de funcionamento será da sua inteira responsabilidade. Por questões de higiene, sugerimos que tome duche antes de entrar nas piscinas.

PISCINA GARDEN POOL – Água do mar, no 1º piso. Aberto das 08h00 às 18h00 (☏2666);

PISCINA ATLANTIC POOL – Água do mar, no piso 0 – nível Oceano. Aberto das 08h00 às 18h00 (☏2667);

PISCINA INTERIOR – Água doce aquecida, no 2º piso. Aberto das 09h00 às 18h00 (☏17); O uso desta piscina, por menores de 14 anos, só é permitido entre as 12h00 e as 15h00. Dispomos de uma segunda piscina interior para famílias no piso 0, ao nível do mar.

PISCINA INTERIOR – Água doce aquecida, no piso 0. Aberto das 08h00 às 18h00 (☏2667).

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

RESTAURAÇÃO

Queira, por favor, consultar o nosso programa semanal, entregue à chegada. Nos nossos restaurantes, durante o serviço de jantar, não são permitidos o uso de calções, chinelos ou camisolas sem mangas.
Contacte com a nossa Receção (☏12),

ATLANTIC POOL BAR

Serviço sazonal de bebidas frescas e gelados. No piso 0.

GARDEN POOL RESTAURANT & BAR

Serviço de refeições ligeiras, sumos e batidos de fruta fresca e gelados. Consulte por favor o programa semanal. Localizado no 1º piso.

PUB

Sports bar com serviço de snacks e refeições ligeiras. Localizado no 6º piso.

RESTAURANTE OS ARCOS

Ao pequeno-almoço, com serviço de buffet. Ao jantar, com serviço de buffet. Consulte por favor o programa semanal. Localizado no 5º piso.

RESTAURANTE TAVERNA GRILL

Serviço à la Carte. Consulte por favor o programa semanal. Localizado no 5º piso.

TAVERNA BAR

Serviço de Bar e Snacks. Consulte por favor o programa semanal. Localizado no 5º piso.

ROOM SERVICE

Consulte por favor a Ementa do *Room Service*, junto a este diretório ou na sua TV. Por favor não se esqueça de colocar o seu pedido de pequeno-almoço na porta, antes das 22h. Haverá uma taxa adicional referente ao serviço. Disponível 24h.

SALA DE JOGOS

Situa-se no Piso 0, junto à piscina interior Atlantic Pool.

SERVIÇO DE FOTOCÓPIAS / DIGITALIZAÇÃO

O hotel tem serviço de fotocópias e digitalização. contate a Receção (☏ 12).

TELEFONES

Por favor consulte o Diretório de Telefones, ou contate a Receção (☏12). Para contactar outros quartos: quarto com número de 4 dígitos – ligue 8 seguido do número do quarto; para um quarto com número de 3 dígitos – ligue 80 seguido do número do quarto.

TRAJE CONVENIENTE

Não é permitido trajar calções, fatos de banho, nem pijamas ao pequeno-almoço e ao jantar. O uso de calçado é obrigatório.

TROCA DE ROUPA

Procederemos à substituição das toalhas usadas quando depositadas na banheira.

PESTANA
CARLTON MADEIRA
PREMIUM
OCEAN RESORT
PORTUGAL

INDICATIVOS DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS INTERNACIONAIS

PAÍS	CÓDIGO	PAÍS	CÓDIGO
África do Sul	0027	Irlanda	00353
Alemanha	0049	Itália	0039
Andorra	00376	Japão	0081
Argentina	0054	Kuwait	00965
Áustria	0043	Luxemburgo	00352
Bélgica	0032	Marrocos	00212
Brasil	0055	México	0052
Canadá	001	Moçambique	00258
Coreia	0082	Noruega	0047
Dinamarca	0045	Polónia	0048
Espanha	0034	Portugal	00351
E.U.A.	001	Reino Unido	0044
Finlândia	00358	Rússia	007
França	0033	Suécia	0046
Grécia	0030	Suiça	0041
Guiné Bissau	00245	Turquia	0090
Holanda	0031	Venezuela	0058

Pestana Carlton Madeira Hotel
Largo António Nobre, nº1
9004-531 Funchal – Madeira - Portugal
Telefone: 00351 291 239 500
E-mail: fo.carlton@pestana.com
Web: www.pestana.com